



Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



6 oktober 2011

Erik van den Bogart,
voorzitter projectgroep – hoofd Medewerkerservice

INTEGRALE PLANOPLOSSING



Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



OVER RSZK

- ✓ Verpleeg- en verzorgingshuizen en Thuiszorg

- ✓ 1.965 medewerkers, waarvan:
 - ✓ 236 Thuiszorg
 - ✓ 507 Hulp bij het Huishouden (± 49% oproepovereenkomst)

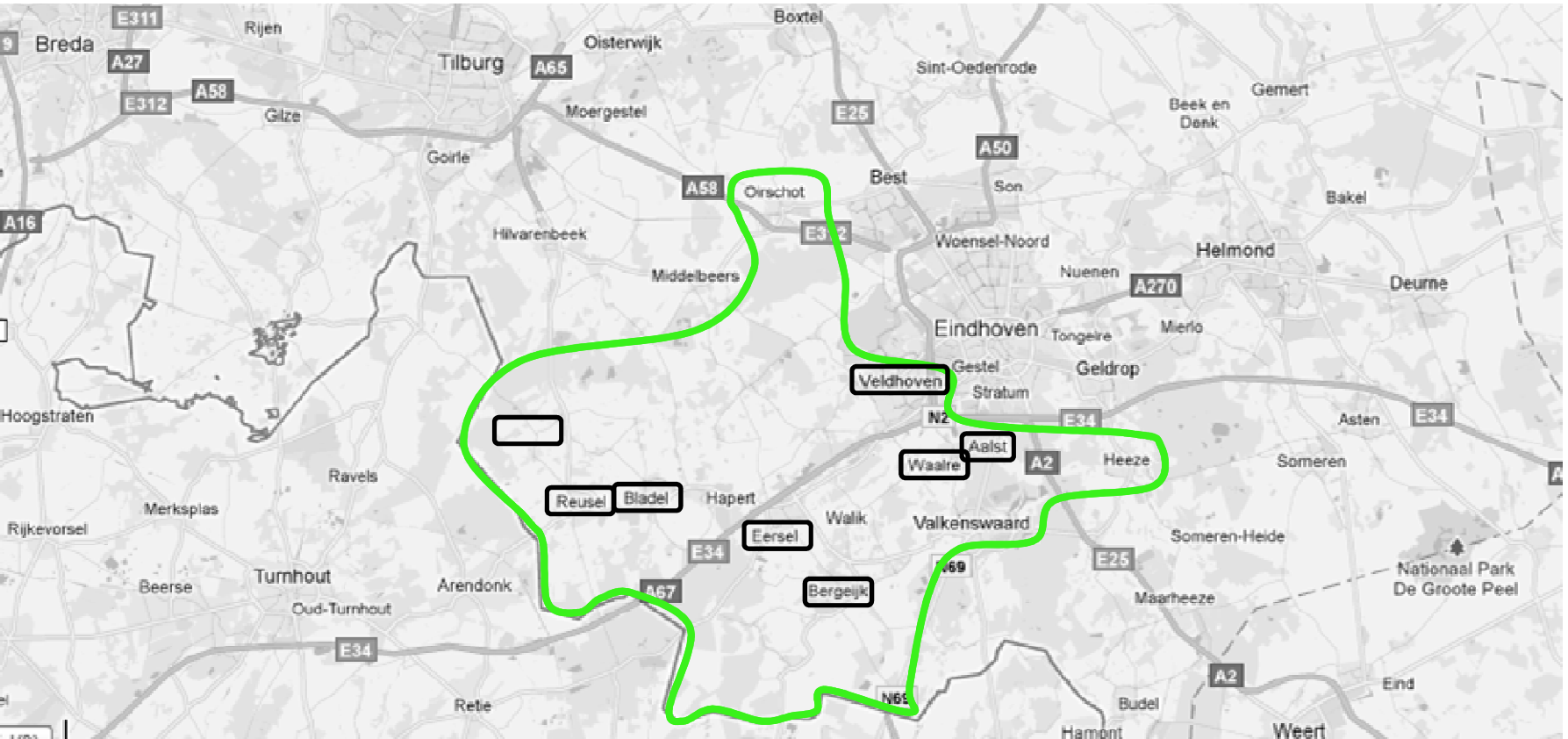
- ✓ 2.529 cliënten, waarvan:
 - ✓ 490 Thuiszorg
 - ✓ 1.522 Hulp bij het Huishouden



Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



OVER RSZK



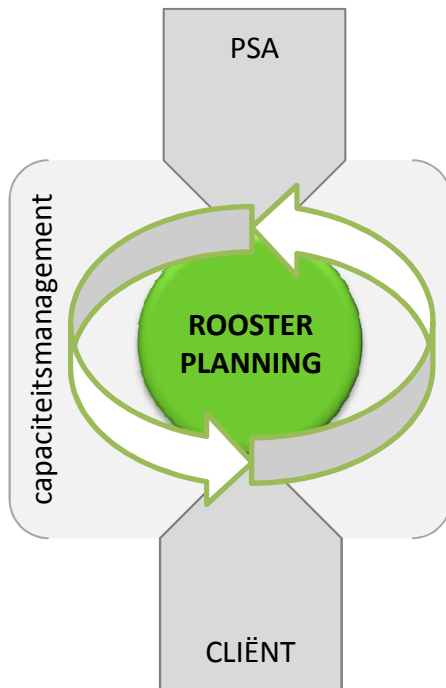
Werkgebied



Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



PROJECT R&P



- ✓ Pakket van Eisen
- ✓ Rooster-/Plansysteem centraal in cliënt- en medewerkerplanning
- ✓ Interface met bestaande systemen en flexibel
- ✓ Leveren van stuurinformatie / capaciteitsplanning



Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



ORTEC

Ortec Harmony
Ortec Service Planning
rooster- en medewerker-(/cliënt)planning



PinkRoccade Caress
cliëntenadministratie

HR Beaufort^{3.3}

Raet HR Beaufort
personeelsinformatie

ASK

ASK Community Systems
mobiele / on-the-road registratie

BEST OF BREED

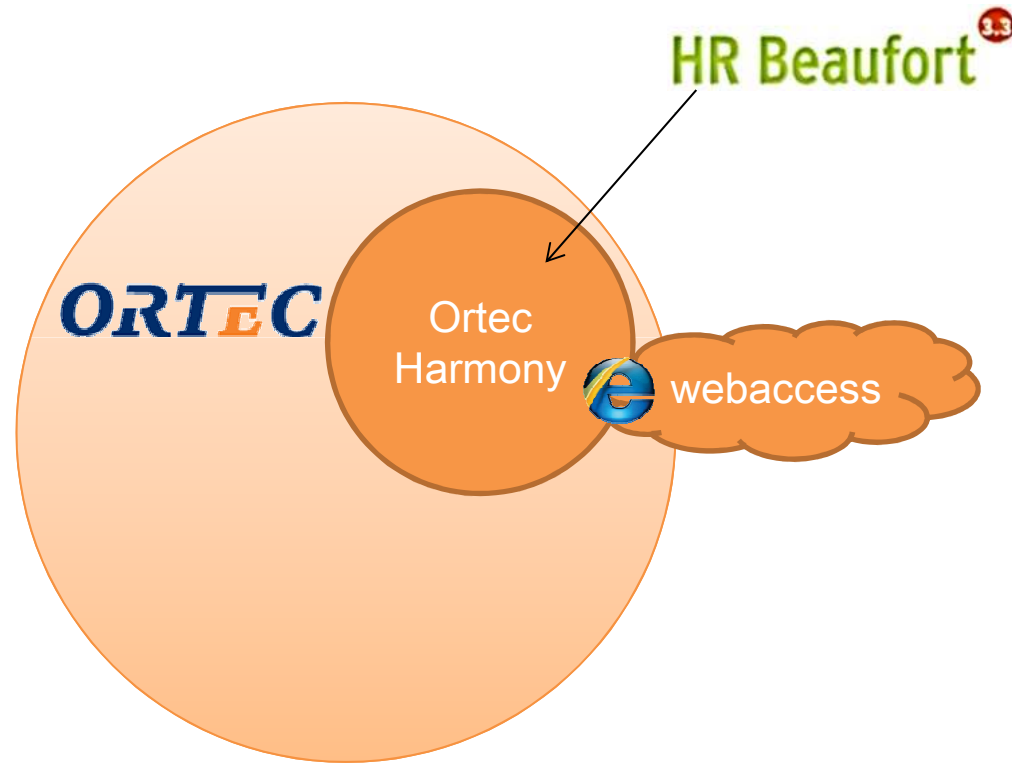


Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



PLANPROCES

Persoonsgegevens
Dienstverbandgegevens
Kwalificaties
Kenmerken





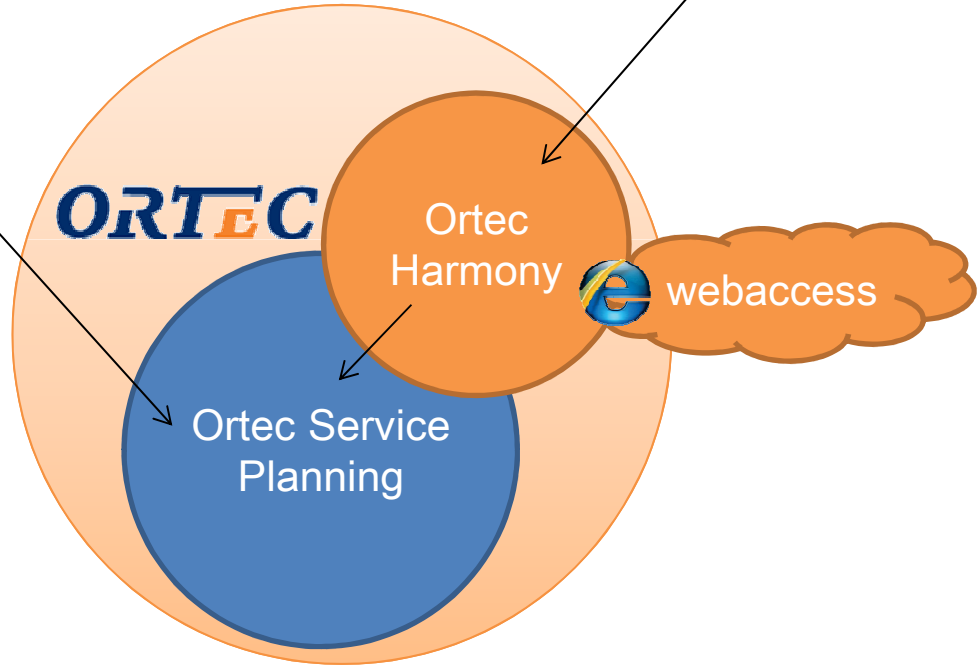
Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



PLANPROCES



Cliëntgegevens
Leveringsschema
Notitie's



HR Beaufort^{3.3}

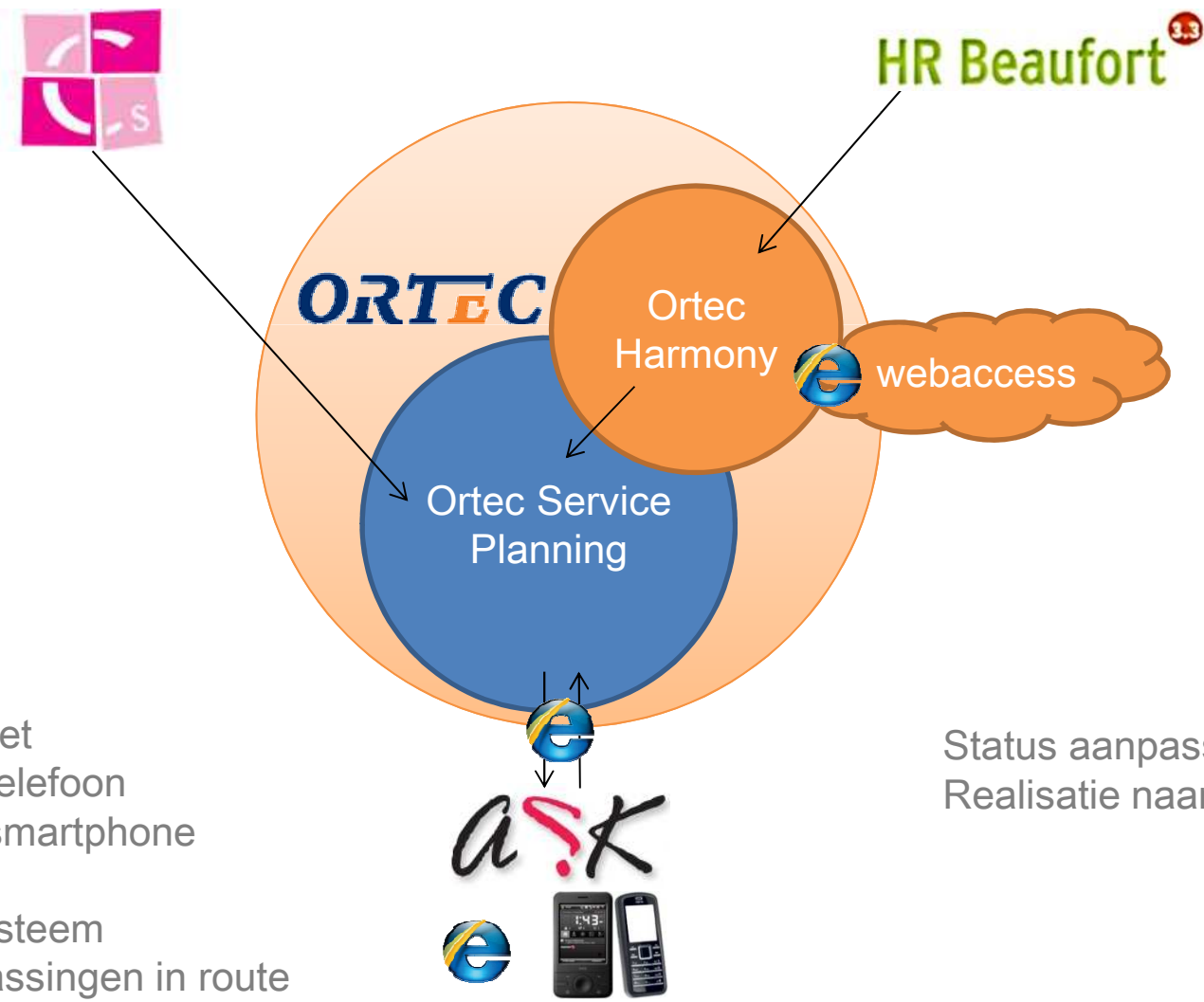
Medewerkergegevens
Kwalificaties
Diensten / Beschikbaarheid
Taken



Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



PLANPROCES



Route via internet
Registratie via telefoon
Registratie via smartphone

Escalatie via systeem
Semi-live aanpassingen in route

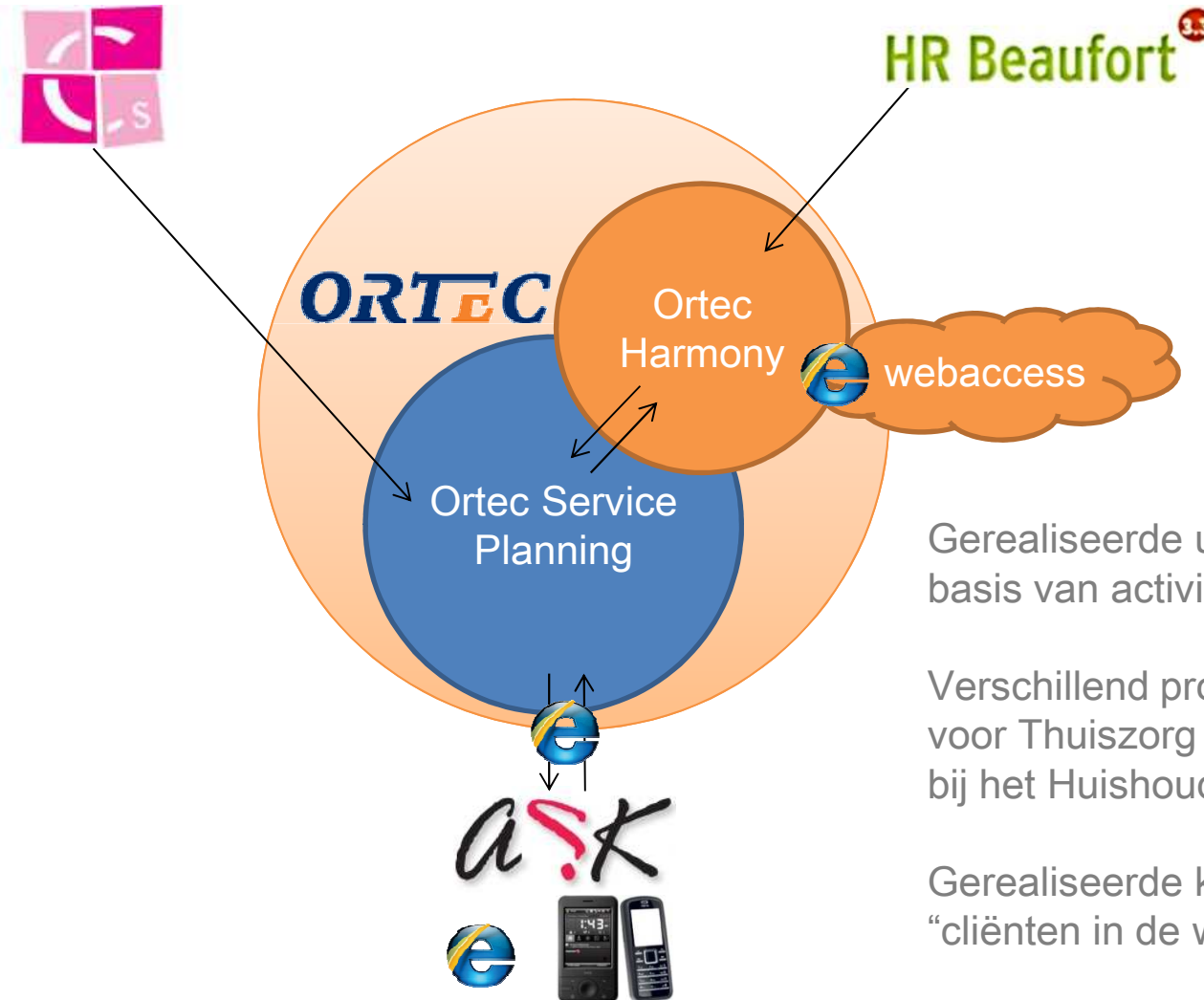
Status aanpassing OSP
Realisatie naar OSP



Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



PLANPROCES



Gerealiseerde uren op basis van activiteiten

Verschillend protocol voor Thuiszorg en Hulp bij het Huishouden

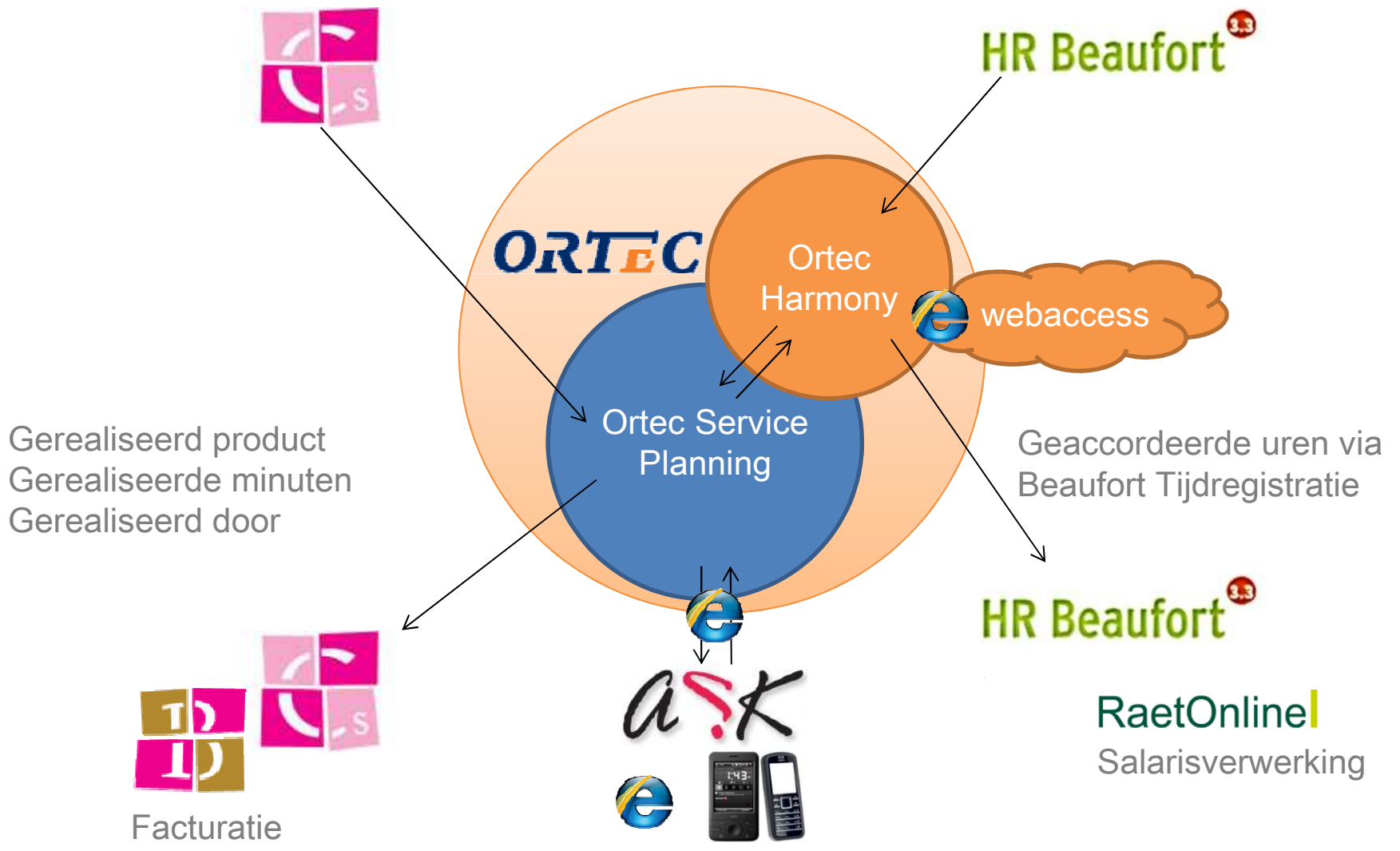
Gerealiseerde kilometers "cliënten in de wijk"



Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



PLANPROCES



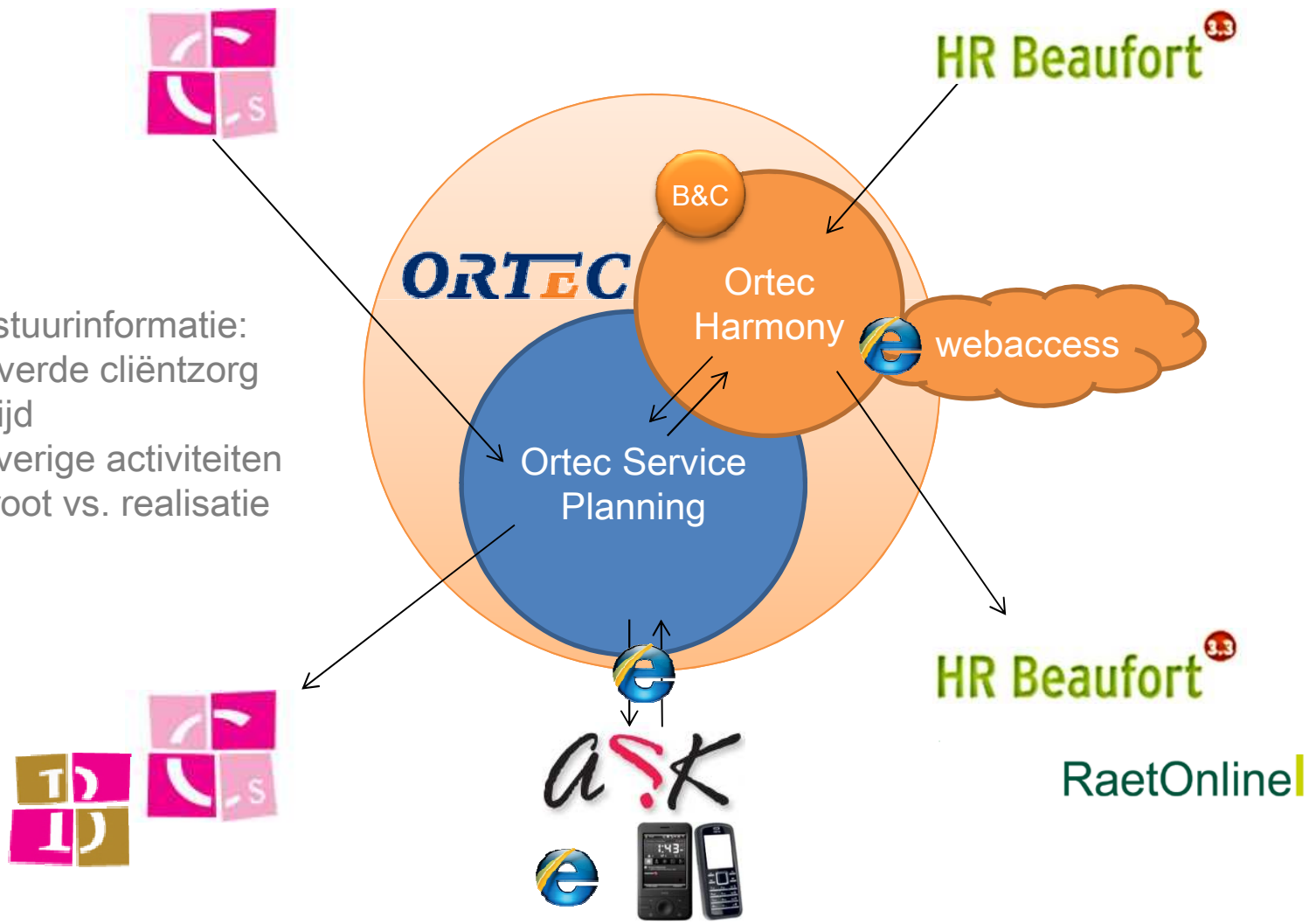


Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



PLANPROCES

- KPI's / stuurinformatie:
- ✓ geleverde cliëntzorg
 - ✓ reistijd
 - ✓ ... overige activiteiten
 - ✓ begroot vs. realisatie

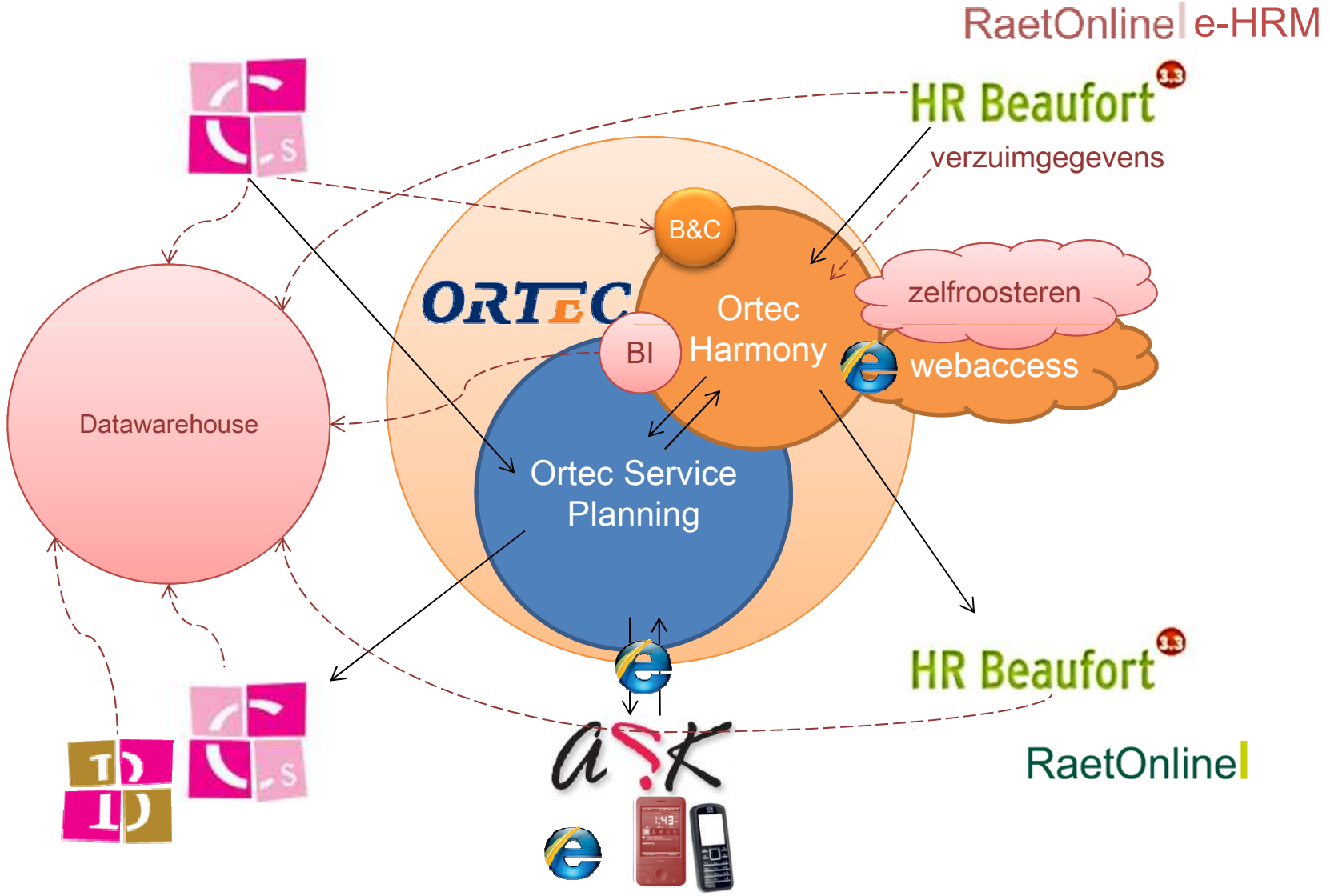




Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



TOEKOMST





Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



AANDACHTSPUNTEN

- ✓ Beschrijf doelstelling en resultaat (weet wat je wil)
- ✓ Processen en beleid
- ✓ Keuze opzet organisatie
 - ✓ “centraal”
 - ✓ decentraal
- ✓ Begeleiding medewerkers
- ✓ Professionele inrichting ICT en applicatiebeheer



Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



VRAGEN



Regionale Stichting
Zorgcentra de Kempen



**BEDANKT
VOOR UW AANDACHT**