

ORTEC Tactical Route Planner

Lize van Duinkerken



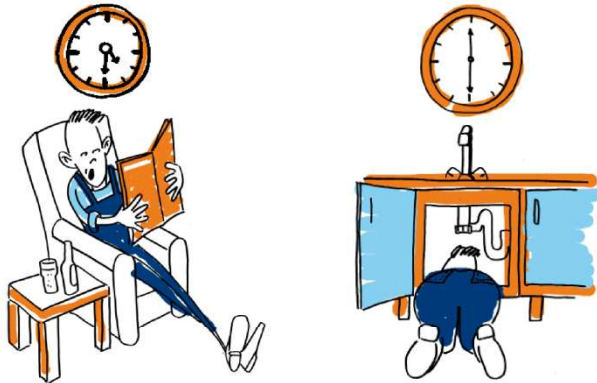
- Introductie ORTEC TRP
- Klant voorbeelden
- Roadmap

Introductie ORTEC TRP

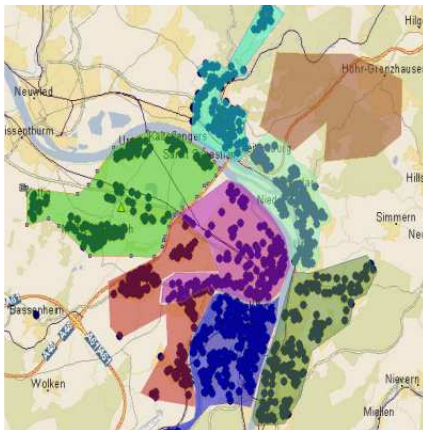
Wat is 'tactisch plannen'?

Voorbeelden

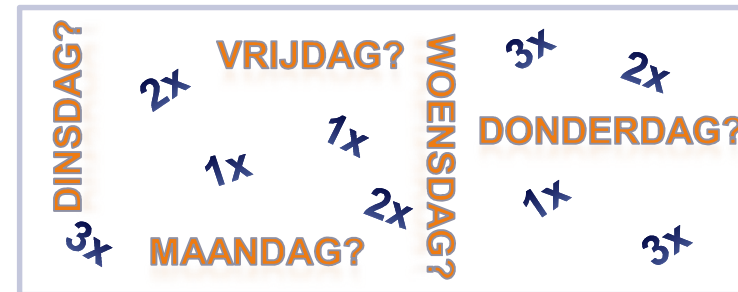
Verdeling werk over medewerkers



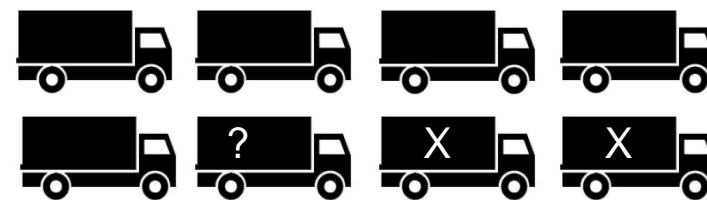
Nieuwe klanten/beleveringen toevoegen aan vaste routes



Bepaling belever-/bezoekdagen klanten



Tactische studies



Wat is ORTEC Tactical Route Planner (TRP)?

- Pakket voor tactische planningen
- Wordt periodiek gebruikt
- Ook geschikt voor scenario analyses
- Rekent op basis van geschatte waarden (bezoekduur, volume,...)
- Is uitgangspunt voor operationeel gebruik

Drie modules

- Regio's maken - Territory Assignment
- Balanceren over planperiode - Period Scheduler
- Routes maken - Routing

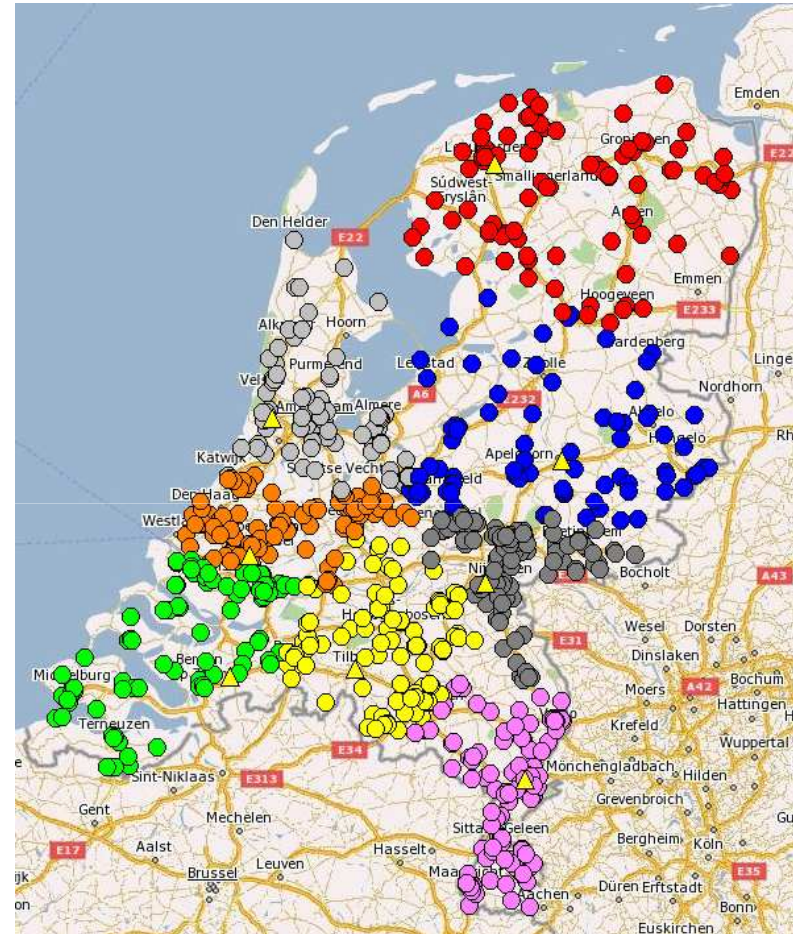
Het maken van regio's op basis van geografische locatie en balancerings werklust

Rekening houdend met:

- Full timers/ part timers
- Vaardigheden/diploma's medewerkers

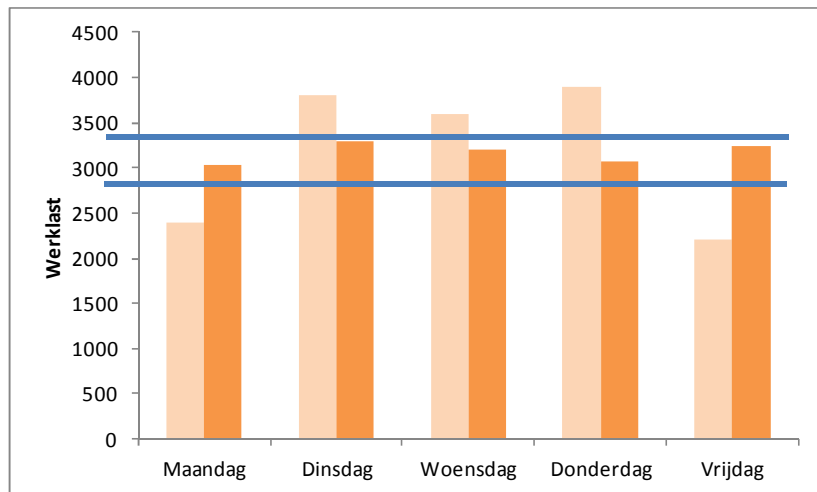
Voorbeelden

Servicemedewerkers, Accountmanagers/vertegenwoordigers, Textiel en sanitaire services, Postbedrijven



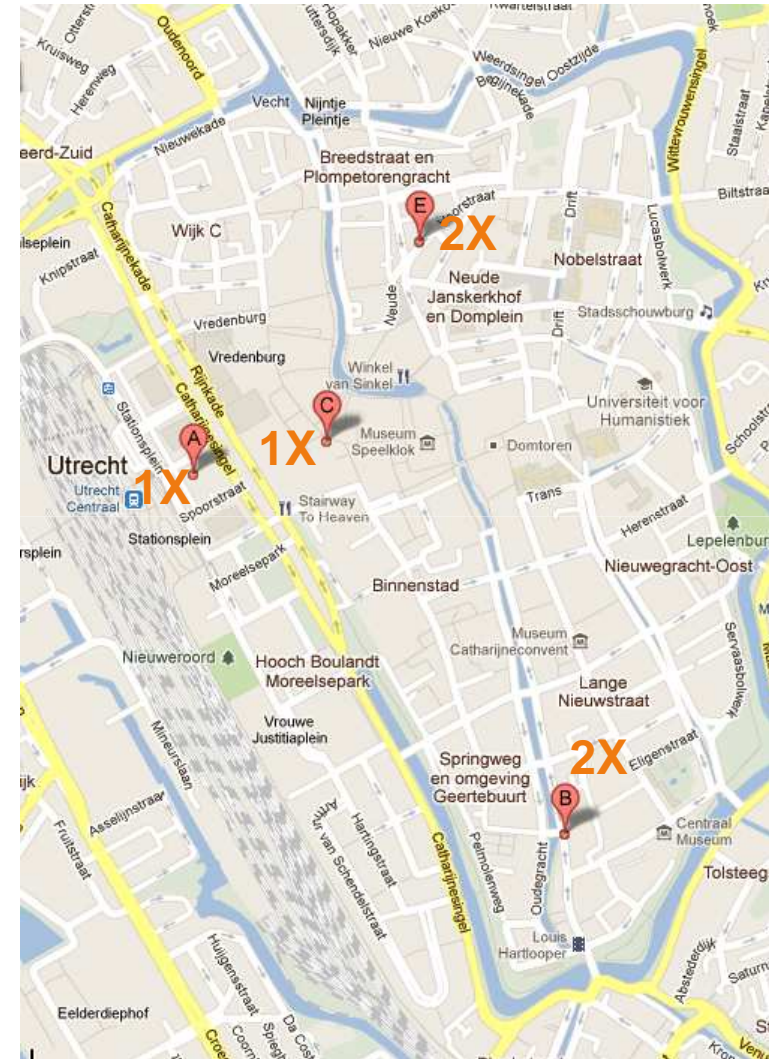
Period Scheduler

Orders/taken verdelen over een planperiode, rekening houdend met balancerings van de werklust en geografische locatie



Voorbeelden

- Retail, Service medewerkers,
- Accountmanagers/ vertegenwoordigers,
- Textiel en sanitaire services, Gasbeleveringen (cylinders)



Optimalisatie van de routes

Resource 02 08/05											
Task no	Zip Code	City	Name	F	Distance	Driv time	Arrival	Duration	Departure	Kg	Min
02		1 trips; 19 tasks	ROTTERDAM		113	03:15		05:38		531	48
Trip 1		19 tasks			113	03:15		05:38	08:00	531	48
Start location	3065	Rotterdam					08:00	00:00	08:00	0	0
0193A	3077NB	Rotterdam	Zwembad Kerkvlekkten Havelte	6		00:10	08:10	00:07	08:17	74	2
0283A	3074	Rotterdam	De Stienen Flier								
0133A	3011HA	Rotterdam	Recreatiecentrum Oosterv.								
0386A	3011DD	Rotterdam	Zwembad De Hoge Vier								
0188A	3012	Rotterdam	Zwembad Het Kwartier								
0325A	3024	Rotterdam	Zwembad De Wisselaar								
0472A	3025XG	Rotterdam	Aluminium & Chemie Rotter								
0163A	3133EK	Vlaardingen	Zwembad Montfoort Knope								
0273A	3135	Vlaardingen	Sportcentrum De Trits								
0270A	3044	Rotterdam	Zwembad de Schelift								
0237A	3043	Rotterdam	Recreatiebad Hoek van H								
0268A	3039	Rotterdam	ZIB Zwemcentrum Best BV								
0122A	3045PM	Rotterdam	Zwembad De Randoet								
0183A	3045LK	Rotterdam	De Grote Koppel								
0280A	2651	Rodenrijs	Zwembad Sijsjesberg								
0142A	2913LL	Nieuwerkerk aan den IJssel	Openluchtzwembad De Fu								
0104A	2911CE	Nieuwerkerk aan den IJssel	De Waterthor								
0353A	2935	Ouderkerk aan den IJssel	Het Marix								
0291A	2901	Capelle aan den IJssel	Zwembad De Kûpe								
End location	3065	Rotterdam									

Km: 113 Hour: 05:38 Kg(dell): 531 Kg(pickup): 0 Stops 19

Klant voorbeelden

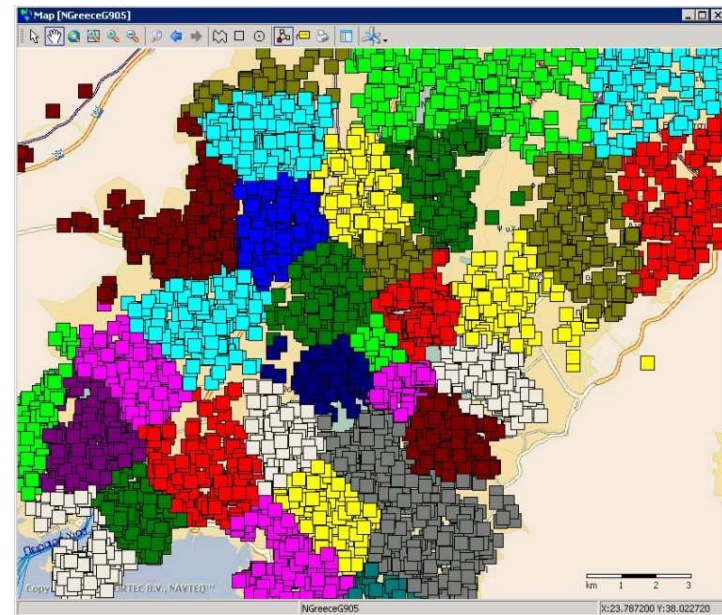


Coca Cola Hellenic gebruikt ORTEC TRP

- voor de planning van sales medewerkers
- in Griekenland, Tsjechie, Slowakije, Italië, Cyprus, Polen, Roemenië, Hongarije (uitrol over meer landen volgt)

Hoe?

- 1) Verdeling klanten over sales medewerkers
- 2) Balanceren bezoeken over 4 weken
- 3) Routes maken





Voordelen en resultaten

- Balancerings werklust over regio's en over dagen zorgt voor minimalisering rijtijd, betere benutting capaciteit, en beter haalbare planning
- Flinke verhoging productiviteit sales routes (+ besparing routes)
- Verhoging service graad aan klanten
- Door betere verdeling over dagen kunnen sales medewerkers meer werk doen

- Initial gebruikt ORTEC TRP voor het maken van tactische plannings voor hun sanitaire services routes
- Geïmplementeerd in Duitsland, Frankrijk, Noorwegen. Uitrol naar andere Europese landen is gaande



Hoe?

- Een regio per chauffeur → vaste chauffeur-klant relatie
- Balancerings bezoeken over 8 weken
- Bezoekfrequenties: wekelijks tot 1x/2 maanden
- Operationele planning: dagelijks optimalisatie binnen de rit, met daadwerkelijke volumes



Tactisch

ORTEC TRP

- Planperiode: 8-12 weken
- Verdeling klanten over werknemers



- Toewijzing bezoekschema's
- Geschatte volumes



Operationeel

ERP + ORTEC Map & Route

- Dagelijks
- Optimalisatie binnen rit
- Daadwerkelijke bezoeken/ volumes

Belangrijkste resultaten:

- Besparingen in km's en werktijd door optimalisatie regio's en routes
- Verbetering service aan klanten: meer beleveringen op afgesproken dag en tijd
- Hogere transparantie in planning: alle depots plannen met ORTEC software

What – if analyses:

- Effect tijdvensters
- Effect wijziging beleverdagen
- Effect minder beleverdagen (6 ipv 7)
- Optimale inzet wagenpark



Resultaat:

- Besparing km's
- Betere balans over beleverdagen
- Betere inzet resources
- Inzicht in KPI's : Beslissingsondersteunend

ORTEC TRP - Roadmap

- Verbetering schattingen
- Grotere datasets
- Introductie klantenschermb
- Regio's van verschillende grootte
- Verbetering werken met scenario's
- Nice to Have's (nieuwe rapporten, zoomknop in kaart, etc)

- Verhoging gebruiksvriendelijkheid
- Grotere datasets
- Meenemen huidige toewijzing en/of bezoekschema
- Representatie klanten met meerdere contracten

Het nieuwe plannen

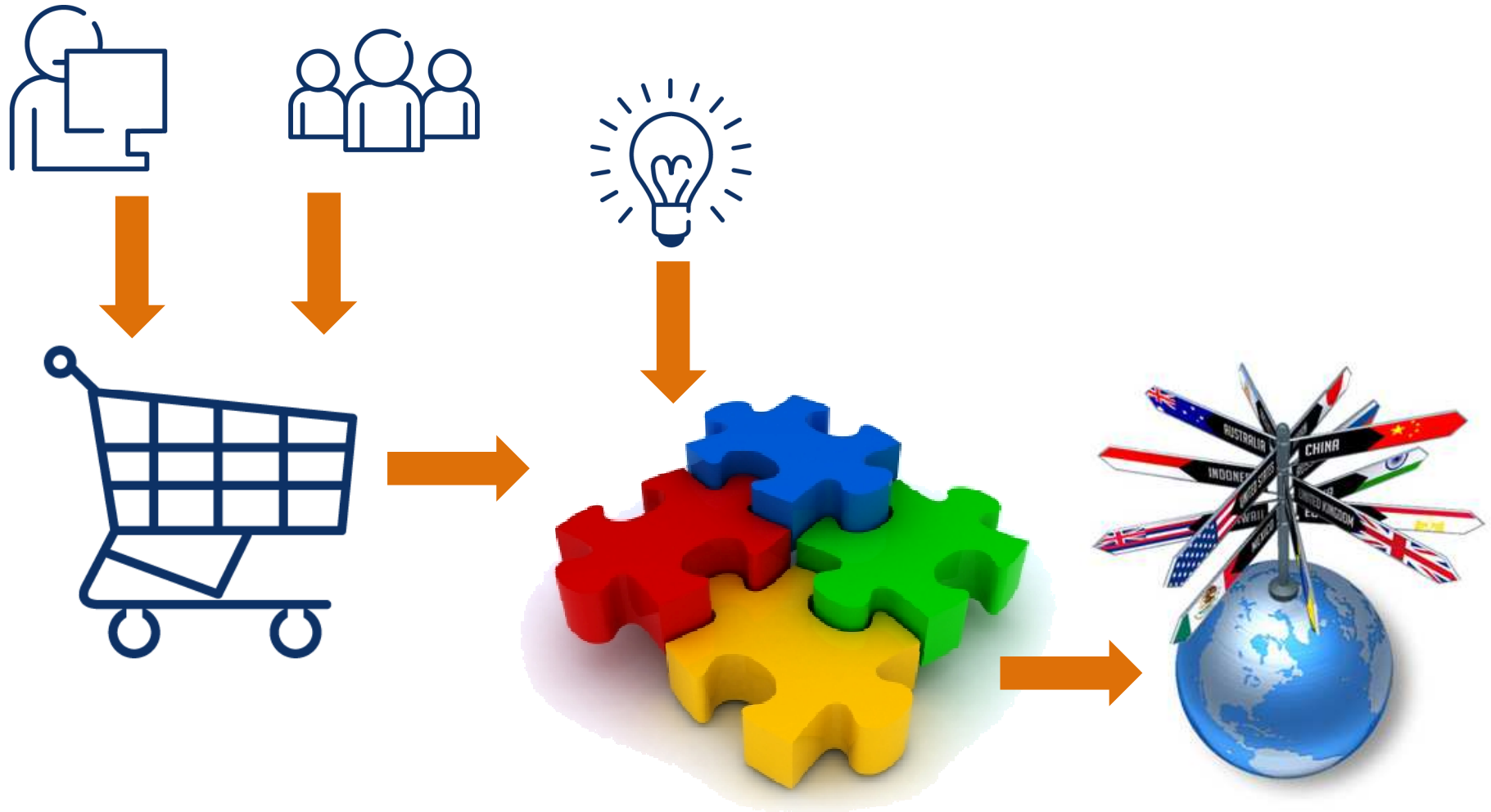
ORTEC



De voordelen van ORTEC TRP

- Gebalanceerde werklast
- Geografisch clustering → efficiëntere routes
- Verhoging serviceniveau
- Inzicht in benodigd aantal resources
- Eenvoudig vergelijk verschillende scenario's

EXTRA SHEETS



Release Planning Process

