

# Introductie in tactisch plannen

Lize van Duinkerken  
Peter de Haan



- Wat is tactisch plannen?
- Voorbeelden
- Aanpak
- Wrap-up

Wat is tactisch plannen?

# Uitgangspunt tactisch vraagstuk

- Verschillende locaties waar een activiteit plaats moet vinden
- Het vaker aandoen van dezelfde locatie in een periode
- Geschatte duur en/of aantallen



## Wegbrengen

- Pallets, rolcontainers
- Pakjes
- Post



## Service bieden

- Controles
- Aanvullen
- Beveiligen
- Schoonmaken
- Onderhoud
- Account management



## Ophalen

- Melk
- Afval



## Tactisch

- Periodiek
- Op basis van geschatte duur/volumes
- Langere planperiode
- What-if analyses

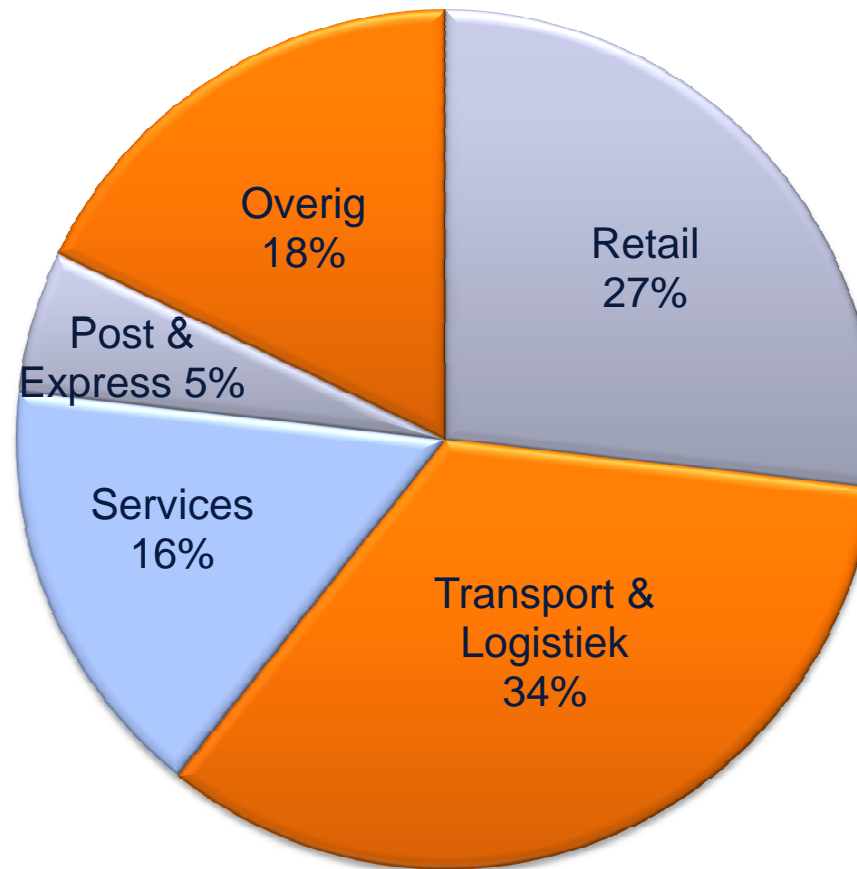


## Operationeel

- Dagelijks
- Daadwerkelijke orders
- Beschikbare resources (vakantie, ziekte)
- Ad-hoc opdrachten

Tactisch plannen: interessant voor vele markten!

Aanwezigen:

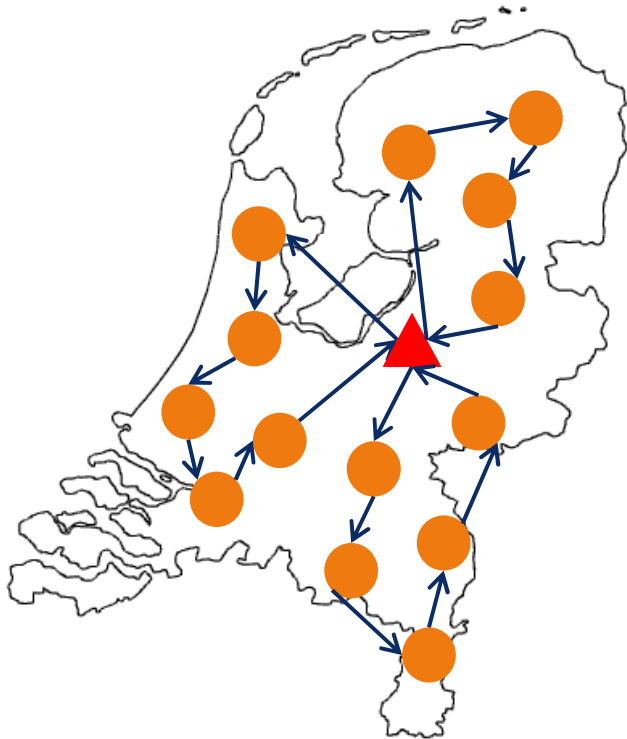


Voorbeelden

Niet alles is te plannen!



- ▲ Startlocatie
- Klant



## Vragen

- Capaciteit
- Leverschema

## Resultaat

- Goed tactisch plan
- Afstemming supply chain

## Voorbeelden

- Retail, bulk, service medewerkers





avg. revenue (x 100)

## Vragen

- Tijdvensters
- Wagentypes
- Voorladen
- Beladingsgraad



## Resultaat

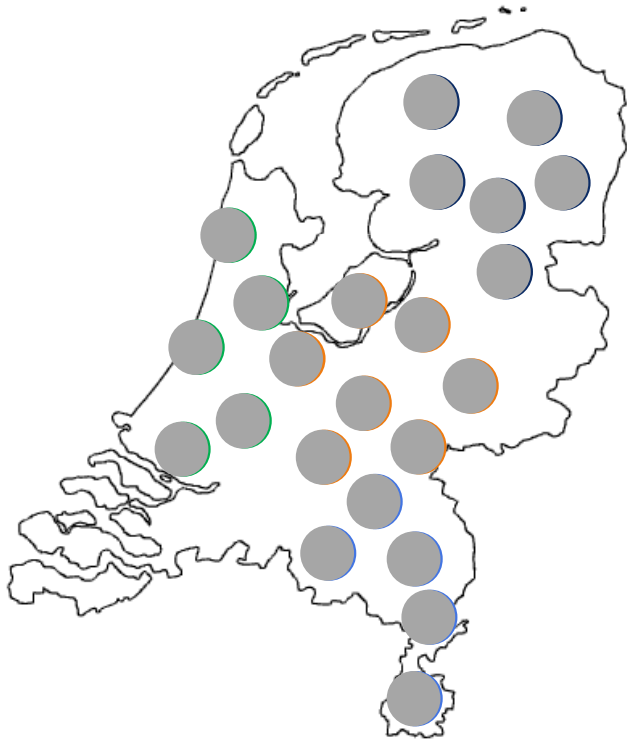
- Snel inzicht in KPI's
- Ondersteuning beslissing

## Voorbeelden

- Retail, bulk, service medewerkers, transport

Name	Cost	Km driven	Nb trips	Time	Work time	Driving time	Stop time	Waiting time	Break time
regios verdelen	45200	13948.6	29	341:13	325:58	204:03	137:10	00:00	15:15
CURRENT	47653	14414.1	30	364:49	349:04	213:34	151:15	00:00	15:45
uitbesteden	47653	14414.1	30	364:49	349:04	213:34	151:15	00:00	15:45
ruimer tijdvenster	48299	15002.9	31	365:38	349:23	219:18	146:20	00:00	16:15

- 24%
- 25,5%
- 23,5%
- 27%



## Vragen

- Welke klant door welke medewerker / route

## Resultaat

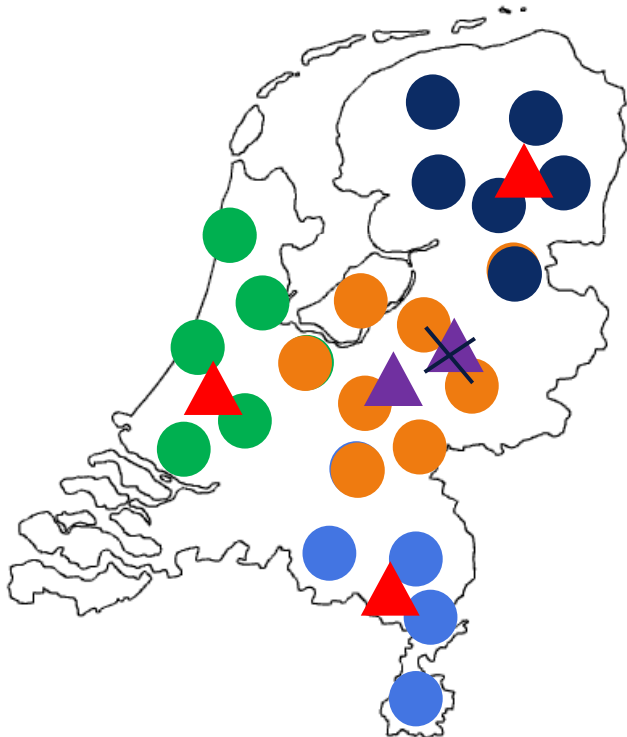
- Geografisch clustering → efficiëntere routes
- Inzicht aantal resources
- Gebalanceerde werklust

## Voorbeelden

- Service monteurs, beveiliging, sanitaire services, ongediertebestrijding, account managers, express dienst, afval



● Gebied nieuwe locatie



## Vragen

- Nieuwe locatie
- Herverdelen

## Resultaat

- Kortere aanrijdtijden
- Startlocatie in centrum gebied

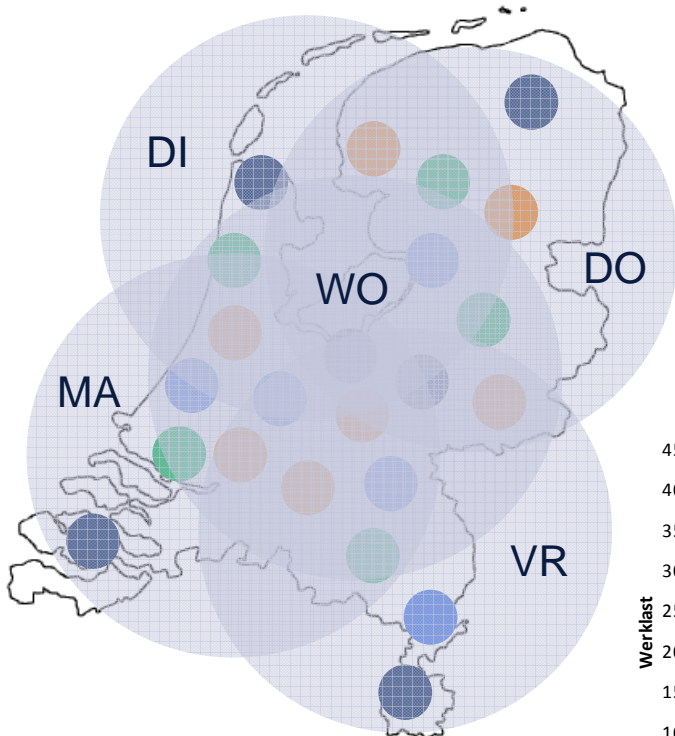
## Voorbeelden

- Retail, bulk, service medewerkers, transport



# Werk verdelen over periode

- 1x per week
- 2x per week
- 3x per week
- 4x per week



## Vragen

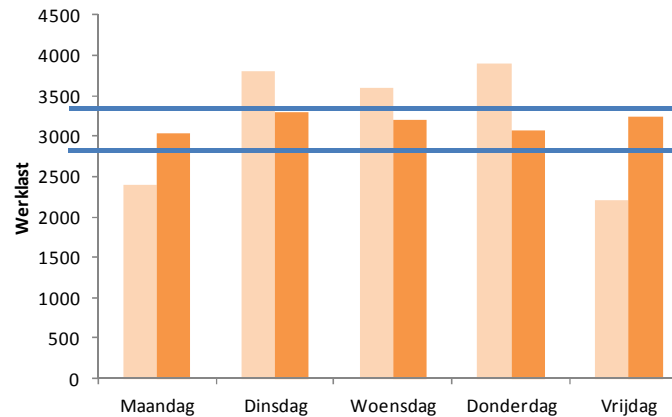
- Welke klant op welke dag(en)

## Resultaat

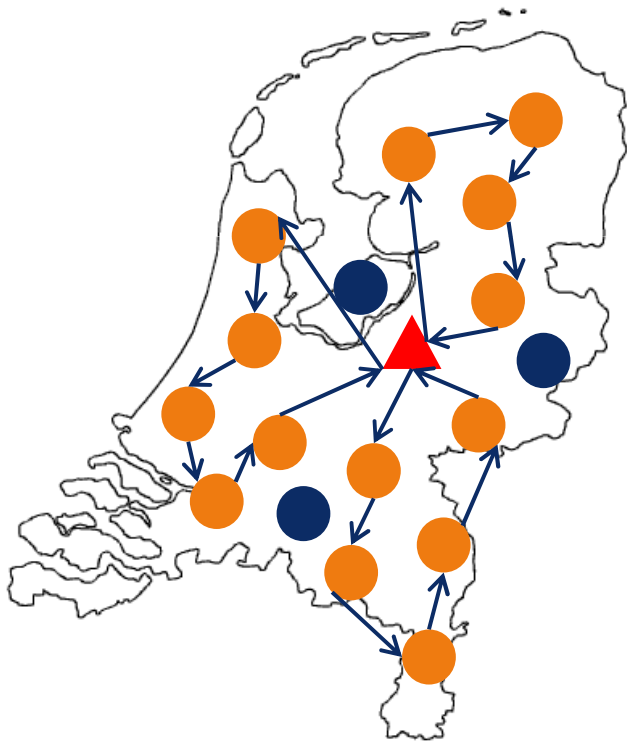
- Gebalanceerde werklast over periode
- Geografisch clustering → efficiëntere routes

## Voorbeelden

- Retail, sanitaire services, ongediertebestrijding, service monteurs, account managers



- Bestaande klanten
- Nieuwe klant



## Vragen

- Extra resources nodig?
- Bijplannen of herplannen?

## Resultaat

- Ondersteuning sales → inzage impact

## Voorbeelden

- Retail, bulk, service medewerkers, transport



## Vragen

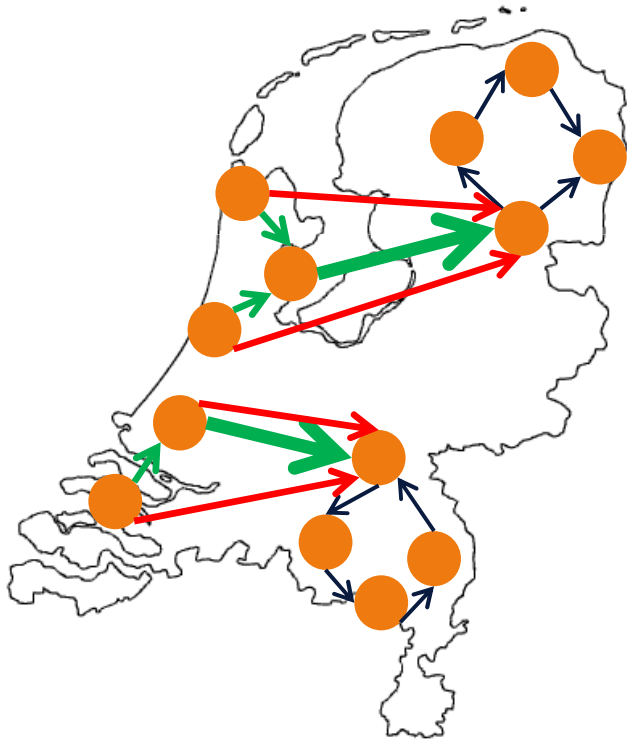
- Samenwerken → grotere klantdichtheid ?
- Samenwerken → km's besparen ?

## Resultaat

- Lagere kosten per stop
- CO2 reductie

## Voorbeelden

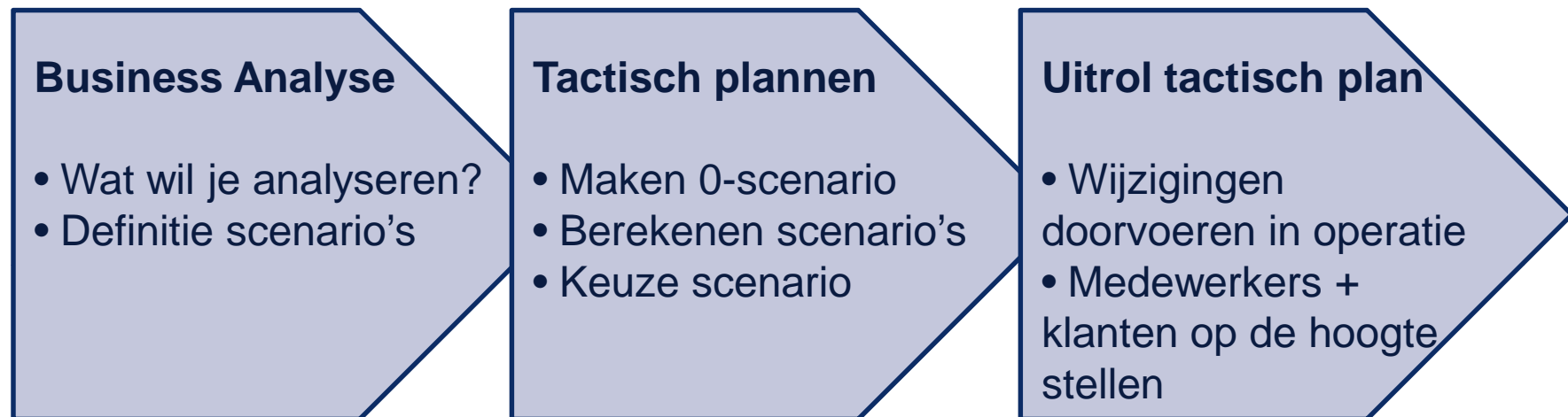
- Beveiliging, distributie, transport



KUEHNE+NAGEL



## Aanpak tactisch plannen



# Het nieuwe tactisch plannen







Eenvoudiger

Inzichtelijk

Tastbaar

Meetbaar

Vergelijkbaar

Tactisch vraagstuk	Transport & Logistiek 	Retail 	Services 	Express & Post 	Overig
“Busboekje”	X	X	X		X
What-if analyse	X	X	X	X	X
Werk geografisch verdelen	X		X	X	X
Nieuwe opstartlocatie bepalen	X	X	X		X
Werk verdelen over periode		X	X		X
Impact nieuwe klant	X	X	X		X
Uitbesteden, samenwerken	X	X	X	X	X
Wijzigen tariefstructuur					
Inzet overslaglocaties?					
Calamiteiten analyse					
.....					

- ✓ Wat is tactisch plannen?
- ✓ Voorbeelden
- ✓ Aanpak
- ✓ Producten



14:10-14:40

ORTEC Tactical Route Planner

ORTEC Shortrec 2010 en de voordelen van de file module

15:20-15:50



16:00-16:30

