



Introductie ORTEC Service Planning

Frank van Ballegooijen
Teamleider / Sr. Implementation Consultant



- Introductie ORTEC
- ORTEC Service Planning
- Planningsmethodiek: Batch planning OF plannen per opdracht
- Klantspecifieke configuratie
- Demonstratie
- Voorbeeld ROI
- Het Nieuwe Plannen
- Referenties

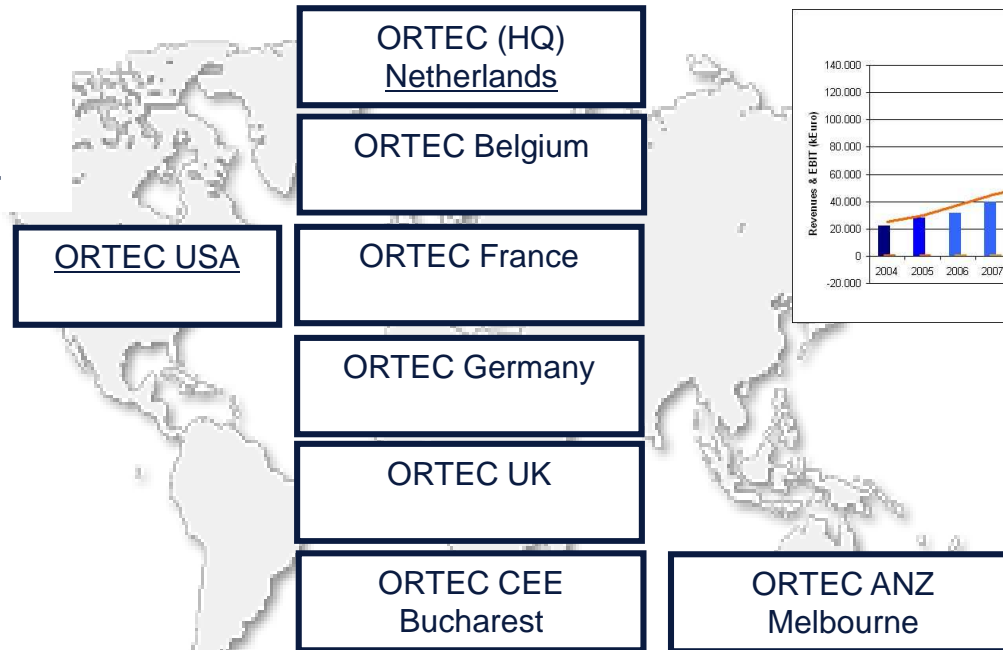
ORTEC organisatie – feiten & cijfers



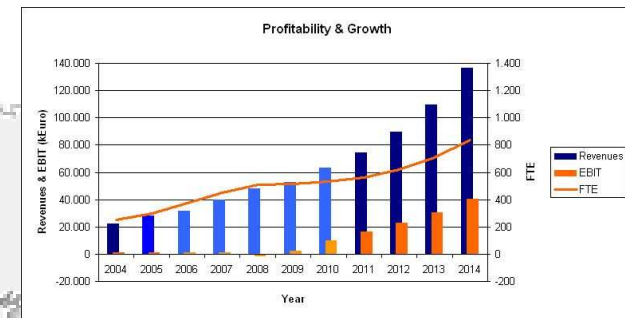
Kenmerken:

Klanten: 1550+
 Landen: 40+
 Omzet: €60M+
 Jaren actief: 30+

Kantoren:



Resultaten:



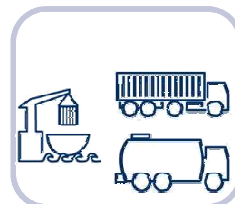
Resellers:

Spain, Greece,
 APAC,
 South-America,
 South-Africa

Industrie focus:



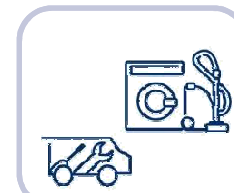
Consumer Packaged



Transport



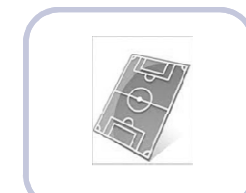
Retail



Professional service



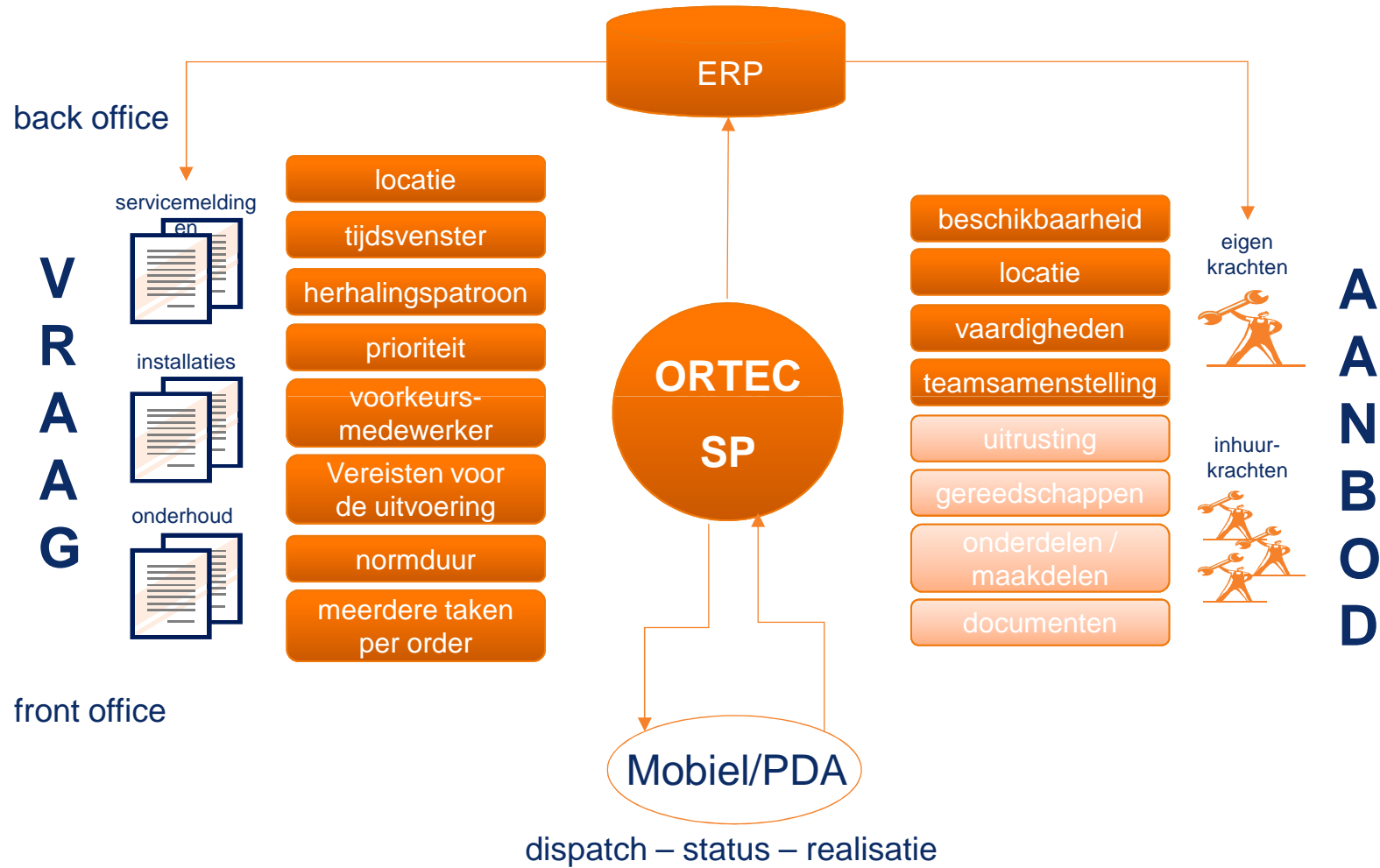
Healthcare



Sports

- Taken/opdrachten toekennen binnen een dienst/rit van een medewerker
- Optimalisatie op reistijden en afstanden
- Planningsmethodiek:
 - Batch planning
 - Plannen per opdracht





Batch Planning	Plannen per opdracht
Plannen opdrachten vanuit contracten	Planvoorstel per opdracht
Plannen middels planautomaat	Planvoorstel opvragen in call-center / website
Handmatig	Voorstellen o.b.v. realtime planstatus
	Afspraken maken in tijdsblokken
	Handmatig bijsturen

Afspraak maken (Call center)

Voorstel Voor Taken Instellingen

Vul de voorkeuren of eisen in met betrekking tot het voorstel

Taken:

Details van de taak (taken)

Omschrijving	Duur	Med...	D...	E...
Inspectie PARMENTIERSTRAAT HOOGVEEEN	0 dagen 0:45	(Geen)	Nee	Nee

Duur: Voorkeur medewerker:

Voorstel methode: Maximum aantal voorstellen:

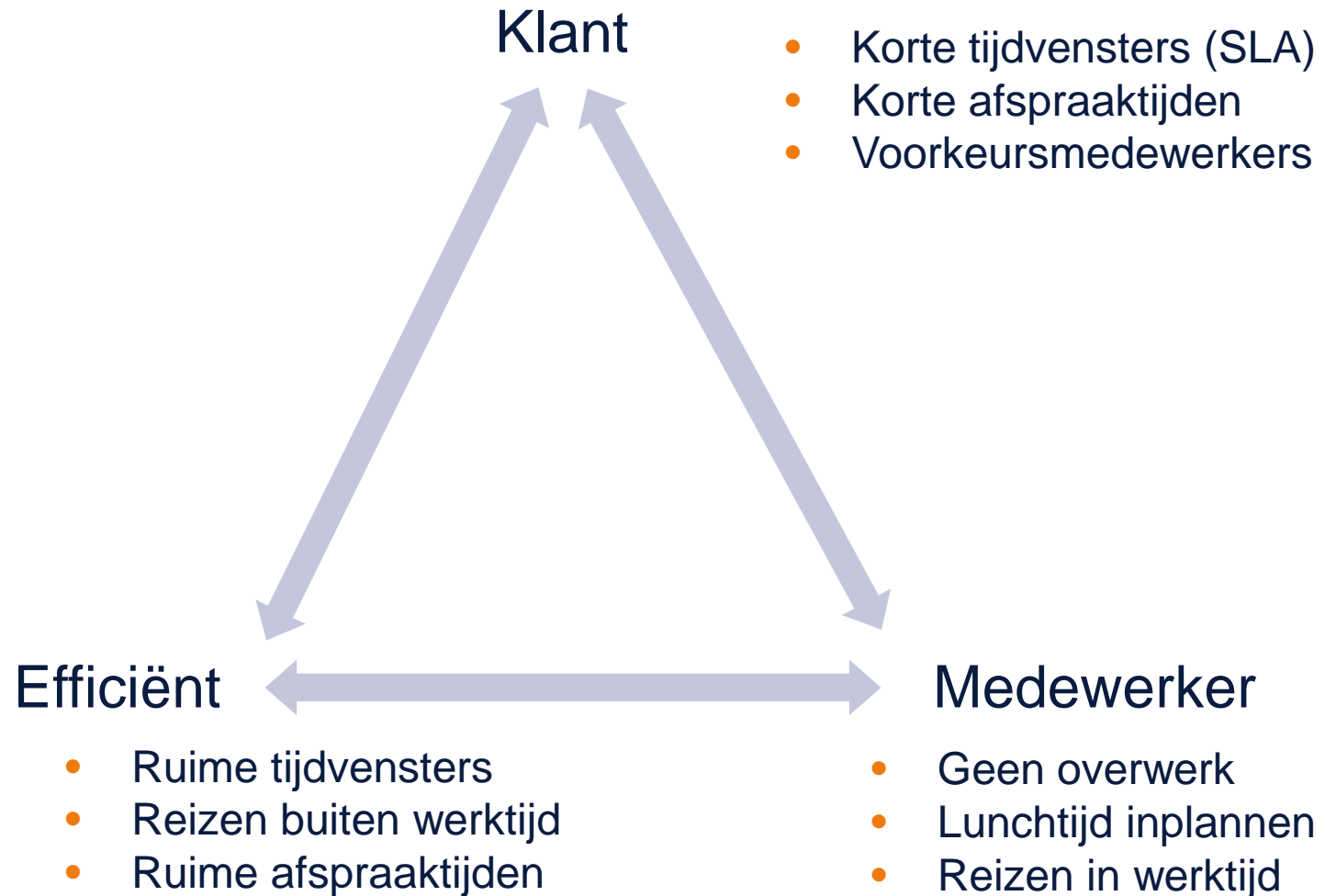
Voorkeur dagdeel: (0:00:00-23:59:00) (10:00-12:00) (12:00-14:00) (14:00-16:00) (16:00-18:00)

Voorkeur weekdag: Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag Zaterdag Zondag

Extra data: Tijd Dagvullend
 Datum Exclusief
Datum type
 Aparte medewerkers

Afspraak maken (Website)

The screenshot shows the MyComonline website's 'Service Thuis' page. The header includes the MyComonline logo, 'OP=OP' branding, and an HP 'NOTEBOOK OPRUIMING' promotion. The navigation bar has tabs for 'voor jou', 'voor bedrijven', 'service', 'veiling', and 'service thuis'. Below the navigation, there are links for 'ASSORTIMENT', 'KOOPJES', 'FOLDER', 'VACATURES', 'WINKELS', and 'CONTACT', along with a search bar and a 'mijn MyCom' user link. The main content area is titled 'Service Thuis' and features three steps: 1. 'kies een datum' with a calendar for March 2009 where the 3rd is selected; 2. 'kies een tijdstip' with a van image and a dropdown menu showing '10:00 - 12:00'; 3. 'kies een service'. Below these steps are four service cards with prices: 'norton antivirus 2009 inclusief installatie' for 89,-, 'een computer expert bij je thuis' for 70,-, 'draadloze router inclusief installatie' for 99,-, and 'een netwerk installatie via het stopcontact' for 99,-. A note at the bottom states 'Bij elke afspraak worden 19,- aan voorrijdkosten berekend.' and there is a link for 'Tijdelijke aanbiedingen'. The browser's address bar shows 'Internet'.

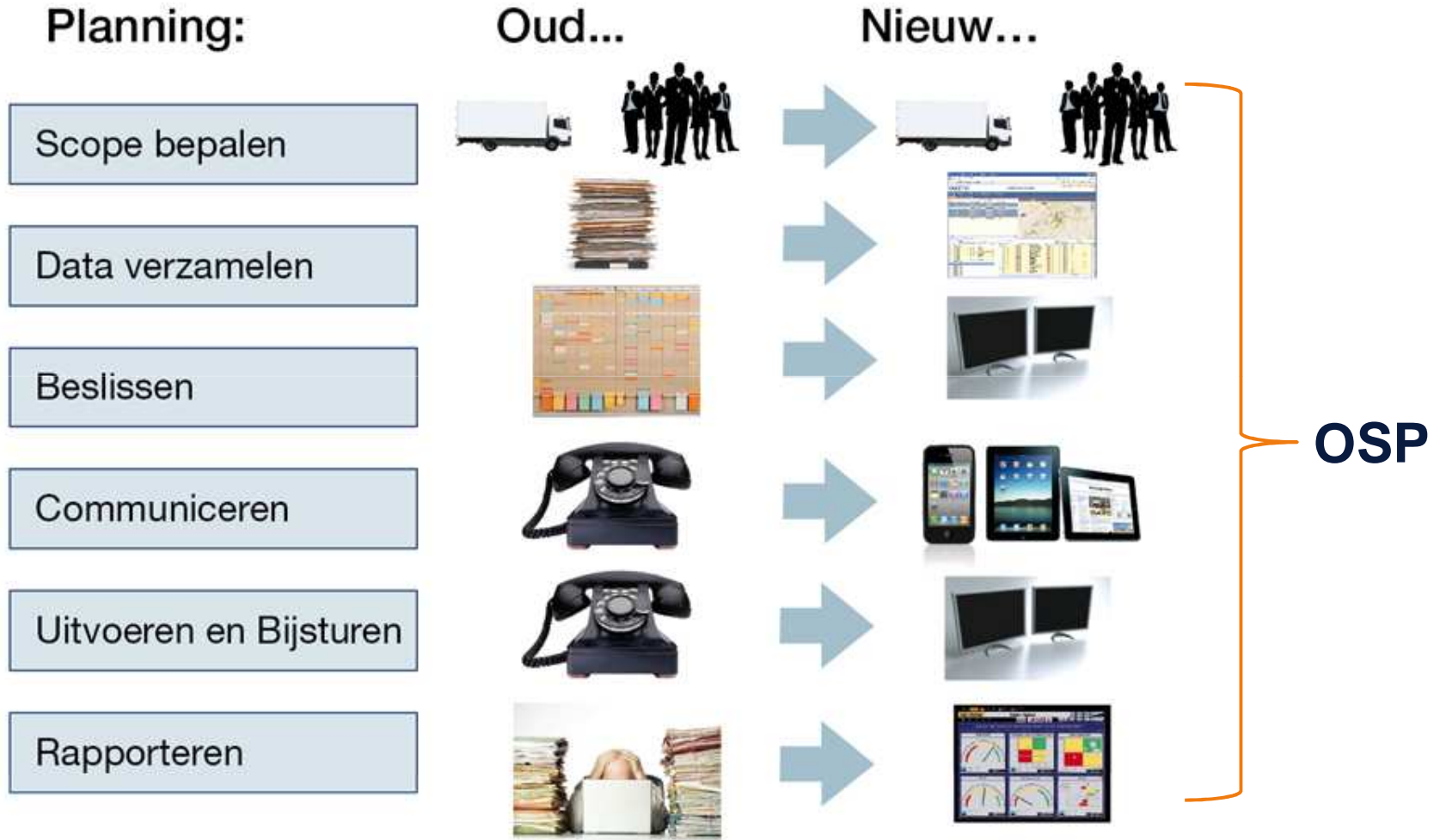


Demonstratie ORTEC Service Planning



- **20%** plantijd
- **33%** administratief werk
- **10%** kilometers
- **8%** rijtijd

- **8% op de totale kosten**
- **> EUR 6,- per opdracht/taak**





ORTEC bv
P.O. Box 490, NL-2800 AL Gouda
The Netherlands
Tel. +31 (0)182 540 500
www.ortec.com