



Welkom

Wat heeft de implementatie van ORTEC TD
Veenstra | Fritom gebracht?

ORTEC

fritom
GROUP

veenstra | fritom
LOGISTIC SOLUTIONS



Het Nieuwe Plannen: **Bijzaak of Noodzaak**

Donderdag 6 oktober 2011

Agenda

- Fritom
- Veenstra | Fritom
- Het nieuwe plannen
- De resultaten
- KPI's
- Samengevat



Het Nieuwe Plannen: **Bijzaak of Noodzaak**

Donderdag 6 oktober 2011

**Plan
DAG
2011**



Holding	Fritom	Bolsward
Bidon	Fritom	Enter
Forvision	Fritom	Rotterdam
Melkweg	Fritom	Bolsward
Oldenburger	Fritom	Veendam
Sanders	Fritom	Uden
TGN	Fritom	Zwolle
Veenstra	Fritom	Heeg
VTK	Fritom	Winschoten





Veenstra | Fritom

- 130 eenheden
- Eurogroupage[®], Thermogroupage & ADR-groupage
- 10 planners
- 165.000 zendingen per jaar
- 295.000 trajecten / 90% cross-docking
- +700 klanten door heel Europa
- OTD 2010 (eerste versie juli 2009)

Performance
Results
Business
profitability
Management

Het Nieuwe Plannen: **Bijzaak of Noodzaak**

Donderdag 6 oktober 2011

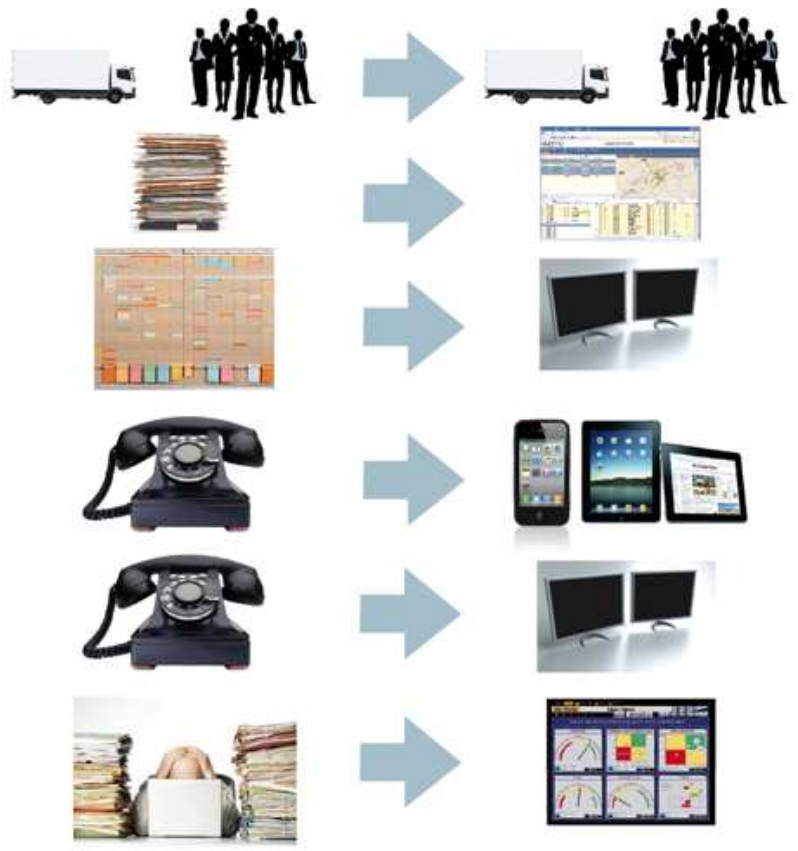


Planning:

Oud...

Nieuw...

- Scope bepalen
- Data verzamelen
- Beslissen
- Communiceren
- Uitvoeren en Bijsturen
- Rapporteren





Scope bepalen

Oude plannen	Nieuwe plannen	Resultaat
1 gebied/ afdeling verantwoordelijk	Meerdere gebieden. 1 afdeling	Inzicht voor alle planners in gehele proces
Dagelijks benodigde capaciteit vergadering met alle afdelingen	1 planner verantwoordelijk voor capaciteit	Tijdbesparing, direct inzicht welk en hoeveel materiaal benodigd



Scope bepalen

Code	S...	Beë...	Beëindig plaats	Beëi...	Beëin...
BV-NL-77	Trekk...	28-09 08:02	EUGENDORF	246	SMIT HE
BZ-BD-05	Trekker	28-09 08:12	GAP	239	POSTMA
BV-DP-10	Trekk...	28-09 08:47	SHEFFIELD	267	SCHELTI
BT-GH-60	Trekk...	28-09 08:57	GATTATICO	270	BONS J.F
BT-GG-29	Trekk...	28-09 09:23	HEEG	261	MUD DUF
BT-FN-40	Trekk...	28-09 09:31	KARSTADT	268	STORNEI
BV-BR-01	Trekk...	28-09 09:44	LE PONT DE CLAIX	132	OOSTER
BV-HR-82	Combi	28-09 09:46	SAINT JEAN DE B...		KRONEM
B5-PV-14	Trekk...	28-09 11:00	SNEEK	273	BOSCH F
BN-TN-80	Combi	28-09 11:09	PLOERMEL		LOSCHIN
BV-NP-96	Trekk...	28-09 11:13	VERNOUILLET	156	WIELING
BT-BH-26	Trekk...	28-09 11:44	VERONA	264	SYBENGA
BV-JL-60	Trekk...	28-09 13:30	ERMELO	260	PORTEN.
BV-DP-05	Trekk...	28-09 14:57	PONTENURE PC	231	HEIDE V.
BT-FN-39	Trekk...	28-09 14:59	VILLE LA GRAND	289	PERDOK
BT-GR-23	Trekk...	28-09 15:30	VOORSCHOTEN	251	TOLSMA
B5-JD-89	Combi	28-09 16:02	LA CHAPELLE BA...		VEGT DE



Data verzamelen

Oude plannen	Nieuwe plannen	Resultaat
Elke afdeling verzamelen van documenten, beperkte planinfo	Realtime orders zichtbaar in ORTEC TD, veel planinfo	Paperless order-proces, direct inzicht in uitzonderingen door het gebruik van filters
Meerdere malen per dag tellen van workload	Real-time inzicht in workload	Tijdsbesparing, eerder inzicht dus eerder reageren



Data verzamelen

Orders

Orders

Niet geplande traai FR_export_ma-tr Geen filter toegevoegd

Sleep hier een kolomheader om op die kolom te groeperen

Ld PC	A	Ld plaats	L	Los da...	Los dat...	Ls adres	Ls PC	L	E	Order	Ls plaats	Afstand	Aantal	Product	Ldm	Kg	L...	B...	H...
8621 XG	100	HEEG	NL	28-09 08:00	28-09 16:00	BASF COATINGS SAS	60600	FR	88	1436946/01	CLERMONT DE L-OISE	536.96	2 COLLI	VRIJ	0.50	473.00	120	100	
8621 XG	100	HEEG	NL	29-09 07:15	29-09 16:00	GERFLOR CONTRACT	69170	FR	100	1436954/01	TARARE	958.76	1 PALLET	VRIJ	0.50	252.00	120	100	
8621 XG	100	HEEG	NL	28-09 07:00	28-09 15:00	SOPREMAS SAS	67100	FR	100	1437004/01	STRASSBOURG	630.62	1 PALLET	VRIJ	0.60	76.00	114	114	
8621 XG	100	HEEG	NL	30-09 00:00	30-09 23:59	BTC SPECIALITY CHEMICAL DI...	08907	ES	100	1437599/01	L-HOSPITALET DE LLOBREGAT	1585.03	3 IBC	VRIJ	1.50	3180.00	0	0	
8621 XG	100	HEEG	NL	26-09 00:00	29-09 23:59	Extension Auchan St. Genis	6956	FR	84	1437042/01	SAINT GENIS LAVAL	966.83	1 PALLET	VRIJ	0.10	73.00	159	40	
8621 XG	100	HEEG	NL	28-09 08:00	28-09 16:30	IMCD FRANCE SAS c/o DSV SO...	60000	FR	100	1436599/01	BEAUVAIS	549.17	4 PAL3	CHEMIC...	2.40	3404.00	120	120	
8621 XG	100	HEEG	NL	29-09 00:00	29-09 23:59	IDI COMPOSITES	41350	FR	100	1436600/01	VINEUIL	771.00	2 PAL3	CHEMIC...	1.20	1104.00	120	120	
8621 XG	100	HEEG	NL	28-09 08:30	28-09 16:00	VIBA FRANCE	57600	FR	100	1436601/01	FORBACH	527.60	1 PAL3	CHEMIC...	0.60	344.00	120	120	
8621 XG	100	HEEG	NL	28-09 08:00	28-09 16:30	IMCD FRANCE SAS c/o DSV SO...	60000	FR	100	1436737/01	BEAUVAIS	549.17	1 KARTON	CHEMIC...	0.20	17.00	0	0	
8621 XG	100	HEEG	NL	29-09 07:15	29-09 16:00	GERFLOR CONTRACT	69170	FR	100	1437245/01	TARARE	958.76	14 COLLI	CHEMIC...	8.40	11385.00	0	0	
8621 XG	100	HEEG	NL	29-09 07:30	29-09 15:00	CRAY VALLEY SA VOOR 15:15	62320	FR	100	1437253/01	DROCOURT	403.71	10 PAL3	CHEMIC...	6.00	7424.00	120	120	
8621 XG	100	HEEG	NL	30-09 00:00	30-09 23:59	PEINTURE PRODUCTION OUEST	72470	FR	100	1437258/01	CHAMPAGNE	788.32	2 PAL3	CHEMIC...	1.20	1142.00	120	120	
8621 XG	100	HEEG	NL	29-09 00:00	29-09 23:59	PPG AC FRANCE	80110	FR	100	1437262/01	MOREUIL	499.03	2 PAL3	CHEMIC...	1.20	1617.00	120	120	
8621 XG	100	HEEG	NL	30-09 00:00	30-09 23:59	V.33	39230	FR	83	1437528/01	DOMBLANS	834.48	1 KARTON	CHEMIC...	0.10	7.00	0	0	
										89			166.63	197882.00					



Beslissen

Oude plannen	Nieuwe plannen	Resultaat
Beslissen op basis van kennis planner	Beslissen met hulp van APS	Minder fouten, sneller beslissen, sneller inwerken, overnemen van taken
Plannen van workload, geen inzicht in kosten/opbrengst	Plannen wat weg moet, realtime inzicht in kosten/opbrengsten	Betere spreiding, beslissen op kosten
Geheel handmatig plannen	Semi-automatisch plannen	Tijdsbesparing, direct signaleren van uitzonderingen



Communiceren

Oude plannen	Nieuwe plannen	Resultaat
Communiceren via telefoon en tekstberichten	Communiceren met zendinggevens zowel door planning als chauffeur	Minder bellen = lagere kosten en tijdsbesparing



Uitvoeren en bijsturen

Oude plannen	Nieuwe plannen	Resultaat
Resultaten verzamelen achteraf; tussendoor bijsturen alleen mogelijk bij tijdige terugkoppeling uit het veld	Real-time monitoring, management by exception, direct bijsturen	Kwaliteitverhoging, klantgerichter werken, track & trace.



Uitvoeren en bijsturen

Actie	Status	ID	Order nr	BeginTijd	EindTijd	BC...	TMS...	Duur	P.	Afstand	eind_adres_naam	Plaats	Postcode	Trekker
laden		6033001	1438172/01	28-09-05:21	28-09-05:21	finished	export	-0:00			Veenstra Fritom-BV	HEEG	8621-XG	BR-ZN-27
laden		6033029	1437259/01	28-09-05:21	28-09-05:21	finished	export	-0:00			Veenstra Fritom-BV	HEEG	8621-XG	BR-ZN-27
laden		6033030	1437260/01	28-09-05:21	28-09-05:21	finished	export	-0:00			HENKEL P/A VEENSTRA FRITOM-BV	HEEG	8621-XG	BR-ZN-27
laden		6033031	1437268/01	28-09-05:21	28-09-05:21	finished	export	-0:00			HENKEL P/A VEENSTRA FRITOM-BV	HEEG	8621-XG	BR-ZN-27
laden		6033032	1437123/01	28-09-05:21	28-09-05:21	finished	export	-0:00			Veenstra Fritom-BV	HEEG	8621-XG	BR-ZN-27
lossen		6033037	1438361/01	28-09-07:23	28-09-07:57	finished	export	-0:35			BART-SMIT	VOLENDAM	1131-PP	BR-ZN-27
lossen		6033038	1438360/01	28-09-08:04	28-09-08:31	finished	export	-0:27			BART-SMIT-BV	VOLENDAM	1131-DL	BR-ZN-27
lossen		6033039	1438730/01	28-09-09:26	28-09-09:39	finished	export	-0:13			DRUKKERIJ VAN WIJK	GOOTZAAN	1511-HV	BR-ZN-27
laden	⚠	6033028	1438257/01	28-09-10:48	28-09-12:01	finished	export	+1:13			VRIESCENTRUM-VINK	AMSTERDAM	1046-AM	BR-ZN-27
lossen		6033119	1436460/01	29-09-09:00	29-09-09:12	sent	export	0:12			SODEL	LISIEUX	14104	BV-NP-96
lossen		6033092	1438172/01	29-09-10:40	29-09-10:51	sent	export	0:11			BOCA ELEVAGE SERVICE	ST GERMAIN DU CRIO...	14110	BV-NP-96
lossen		6033034	1438257/01	29-09-11:13	29-09-11:54	sent	export	0:41			Chocolat de l' Abbay	TINCHEBRAY	61800	BV-NP-96
lossen		6036276	1438507/01	29-09-13:52	29-09-14:03	sent	export	0:11			SODIMEL SAS	MONTGERMONT	35760	BV-NP-96
lossen		6033035	1437259/01	29-09-14:14	29-09-14:26	sent	export	0:11			COOPER STANDARD FRANCE SAS	RENNES	35043	BV-NP-96
lossen		6033036	1437260/01	29-09-14:26	29-09-14:30	sent	export	0:04			COOPER STANDARD FRANCE SAS	RENNES	35043	BV-NP-96
lossen		6033037	1437268/01	29-09-14:30	29-09-14:30	sent	export	0:00			COOPER STANDARD FRANCE SAS	RENNES	35043	BV-NP-96
lossen	⚠	6033038	1437123/01	30-09-00:29	30-09-00:48	sent	export	0:19			PANAGET REDON	REDON	35600	BV-NP-96

TaakLaat 4:17 0.00

KPI's

Balanced ScoreCard
Veenstra | Fritom BV

Financieel			
Indicator/doelstelling	mnd	ytd	ye
F1 Omzet			
F2 Brutomarge			
F3 Kosten			
F4 Faalkosten			

verleden

Interne processen			
Indicator/doelstelling	mnd	ytd	ye
P1 Leverbetrouwbaarheid (intern) OTIF			
P2 Doorlooptijd			
P3 Faalkosten			
P4 Ziekte			
P5 Continu verbeteren			



Klantperspectief			
Indicator/doelstelling	mnd	ytd	ye
K1 Transparant proces (track & trace)			
K2 Transparant product (afwijkende vragen / nee verkoop)			
K3 Lever performance			
K4 Goede transacties tov fout e (klachten)			

heden

Groei / Innovatie			
Indicator/doelstelling	mnd	ytd	ye
I1 Procesinnovatie (Flexibiliteit)			
I2 Productinnovatie			
I3 Opleiding & Training			
I4 Lean implementatie			

toekomst



KPI's

Planning	
1	OTIF extern
2	KM –UUR prijs

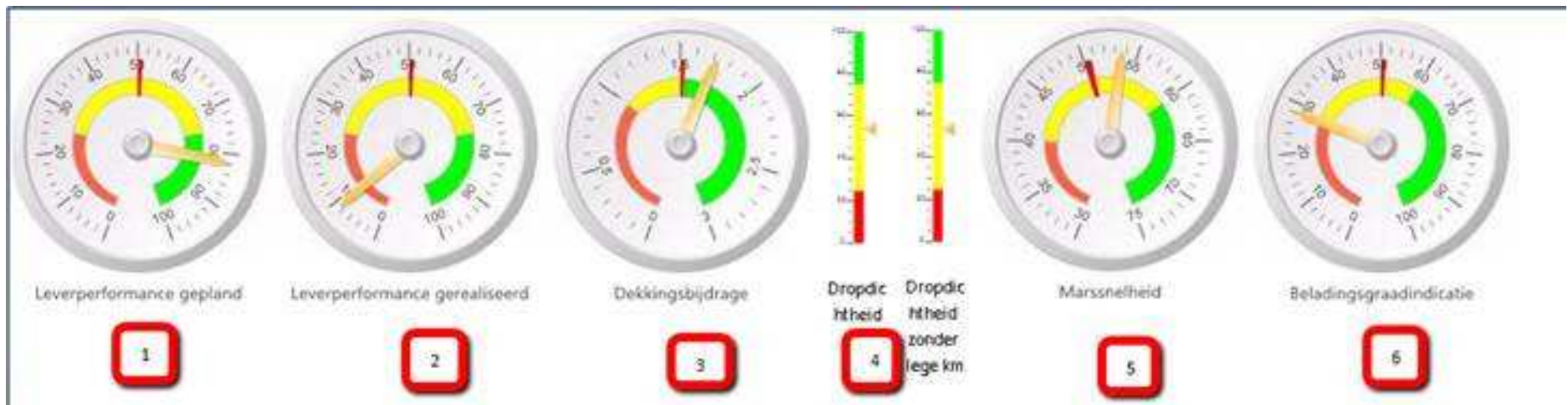


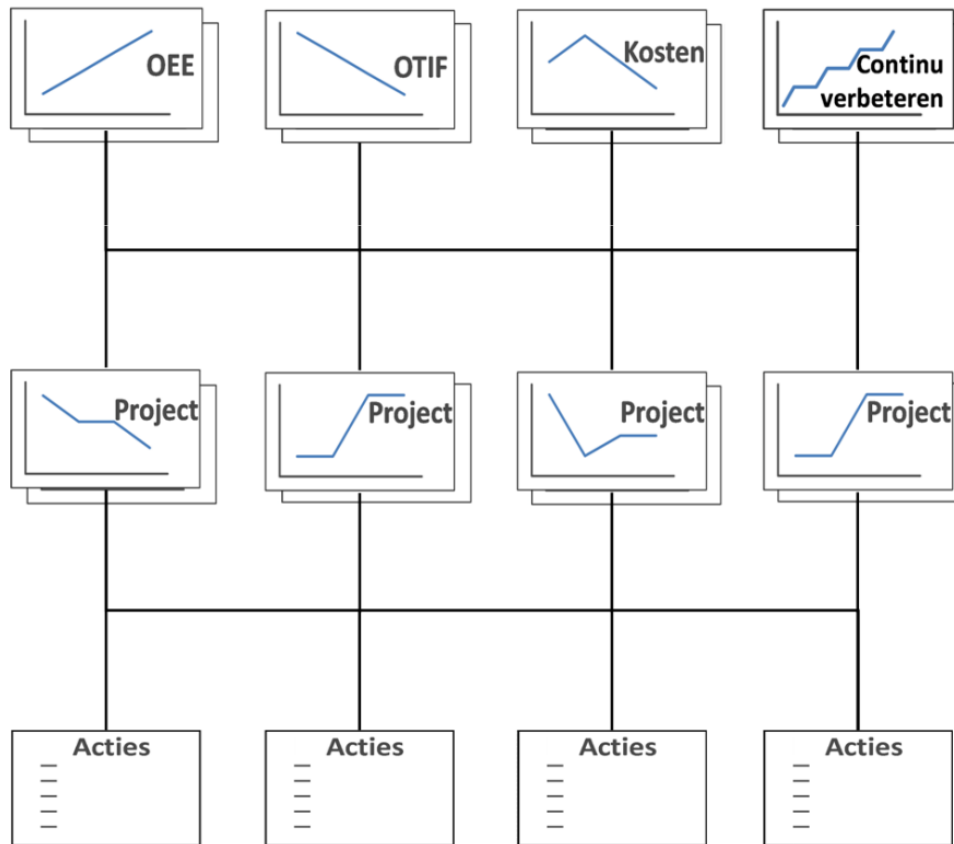
KPI's

Rit acties															
Ritten															
Materiaal															
Clipboard															
KPI															
Rapporten															
Materiaal acties															
Databaseer															
Rittemplates															
Meldingen															
Alle Uitvoeringsrit															
Geen filter toegevoegd															
End	End tijd	Duur	Rijtijd	Wachttijd	Werktijd	Trekker End	O...	Cha...	End plaats	Afstand	Kosten per ldm	Kosten	opbrengst	Afdeling	
	27-09 09:00	32:00	8:01	4:22	18:12	BZ-JJ-57	129	WIEGM...	MANNHEIM	551,48	68,06	694,86	902,57	4	
	28-09 06:47	51:43	20:55	0:00	22:27	B5-DT-20	285	FRANK...	HEEG	1564,65	187,00	1971,46	2172,50	4	
	27-09 11:58	41:50	12:59	7:51	15:08	BV-SH-64	258	OENEM...	CRAILSHEIM	906,52	181,89	1142,22	2457,17	4	
	28-09 07:17	49:53	9:02	10:47	11:14	BT-LZ-30	262	DEELST...	EBERBACH	616,93	166,20	777,33	1578,35	4	
	27-09 11:38	34:39	12:18	6:23	18:26	BV-XH-69	240	WIERI...	KEMNATH	850,37	130,57	0,00	2258,89	4	
	27-09 17:08	40:09	11:41	2:09	19:06	BT-GH-61	296	FEENST...	BUDINGEN	706,89	148,87	947,23	2032,54	4	
	27-09 16:50	36:31	10:31	1:01	16:39	B5-BJ-74	452398	VISSER...	WEISKIRCHEN	650,00	79,09	871,00	1092,31	4	
	27-09 21:20	44:21	17:00	0:43	23:16	BT-TR-84	259	JAEGER K	HEEG	1066,89	91,10	0,00	2386,40	4	
	28-09 09:23	56:23	20:30	3:45	23:17	BT-GG-29	261	MUD D...	HEEG	1418,58	194,79	0,00	2932,26	4	
	27-09 17:43	24:59	11:38	0:00	14:28	BZ-JP-12	265	TOLSMA F	HEEG	846,83	65,76	1067,01	1681,84	4	
	27-09 19:55	39:10	15:08	0:06	20:30	BR-ZN-29	253	FEENST...	HEEG	1060,85	86,05	1421,54	1392,45	4	
	29-09 07:40	73:00	23:12	8:22	26:16	BR-ZN-26	298	PASTO...	STADSKANAAL	1608,61	203,70	2155,54	3604,34	4	
	28-09 01:35	48:35	15:58	7:00	20:57	BV-TJ-64	279	VELTM...	KASSOW	1012,08	179,23	1356,19	2460,57	4	
	28-09 09:31	52:18	11:29	8:58	14:00	BT-FN-40	268	STORN...	KARSTADT	711,26	212,68	953,09	2449,61	4	
	27-09 12:13	35:14	8:36	5:55	10:31	BT-NT-40	249	METZL...	TETENBULL	599,63	123,58	755,53	1451,59	4	
	28-09 08:02	91:22	25:02	33:40	28:18	BV-NL-77	246	SMIT HE	EUGENDORF	1096,80	207,07	1381,97	3842,24	4	
	27-09 13:37	36:37	15:07	0:25	24:53	BT-PF-09	108	MEIJER P	PFaffenHA...	1082,86	148,53	1364,40	2069,83	4	
										6381...					144824,02



KPI's







Samengevat

- Spreiden van taken en workload
- Papierloos en visueel proces
- Kennis in systeem
- Management by exception, klantgericht werken
- Sneller en vollediger communiceren
- KPI's als dashboard voor afdeling om continu te verbeteren.



Het nieuwe plannen: Bijzaak of Noodzaak?