

Benchmark personeelsinzet

Inzicht in efficiëntie, effectiviteit én kwaliteit

Hoe efficiënt presteert ons ziekenhuis ten opzichte van andere vergelijkbare ziekenhuizen? Is een doelmatigere inzet van personeel mogelijk zonder in te boeten op de kwaliteit van zorg? Of zijn de geluiden vanaf de werkvloer over een te hoge werkdruk terecht? Om deze vragen te kunnen beantwoorden heeft ORTEC in samenwerking met een aantal ziekenhuizen een benchmark ontwikkeld. In deze benchmark vergelijken de deelnemers de prestaties van hun polikliniek en kliniek (inclusief IC) en leren ze van elkaars werkwijzen.

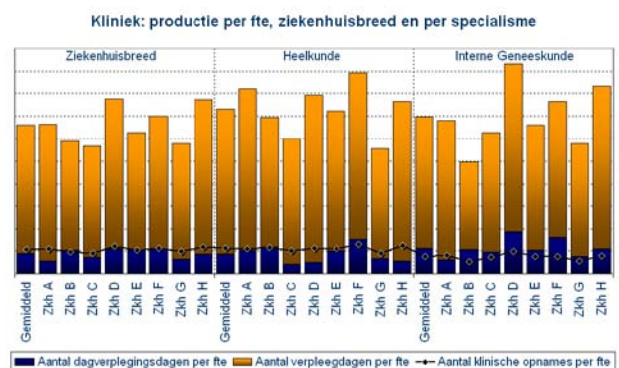
Aanpak: betrouwbare en objectieve vergelijking

Cruciale factoren bij een benchmark zijn de vergelijkbaarheid van de deelnemers, de keuze van de prestatie-indicatoren en de betrouwbaarheid van de gegevens. ORTEC toetst de vergelijkbaarheid van de deelnemende ziekenhuizen met een analyse van de patiëntenmix van alle deelnemers. De set van prestatie-indicatoren is samengesteld op basis van de wensen van de deelnemende ziekenhuizen. Elke indicator heeft een duidelijke definitie, om het vergelijken van appels met peren te voorkomen. Zo wordt bij het bepalen van beschikbare capaciteiten rekening gehouden met reducties tijdens vakantieperiodes. Om de betrouwbaarheid van de resultaten te garanderen, voert ORTEC een grondige validatie uit van de aangeleverde gegevens en wordt ook het verhaal achter de cijfers meegenomen. Twee bijeenkomsten bieden de deelnemers gelegenheid de benchmark resultaten met elkaar te bespreken en ervaringen uit te wisselen. De jaarlijkse herhaalmeting maakt het mogelijk de effecten van doorgevoerde verbeteracties te monitoren.

Inzicht in efficiëntie, effectiviteit én kwaliteit

Doel van de benchmark is het vergelijken van de efficiëntie, effectiviteit en kwaliteit van de personeelsinzet in de deelnemende ziekenhuizen. De benchmark geeft inzicht in de prestaties van uw ziekenhuis als geheel, maar ook op specialisameniveau. Om de efficiëntie en effectiviteit te vergelijken, bekijken we bijvoorbeeld de productie per fte en de salariskosten per functie. Ook de kwaliteit van de patiëntenzorg is een belangrijke dimensie.

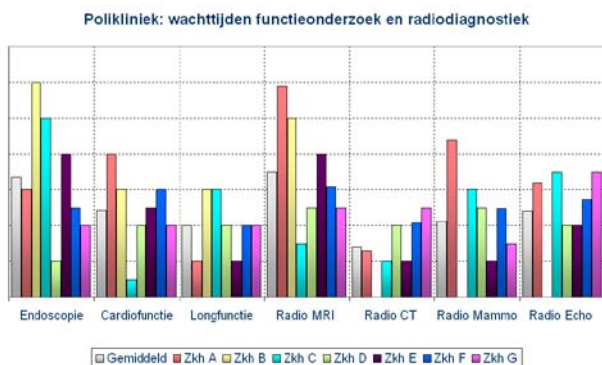
Efficiëntieverbeteringen mogen natuurlijk niet ten koste gaan van de zorg aan patiënten. De benchmark bevat daarom ook indicatoren als de patiënttevredenheid, toegangstijden, wachttijden en decubituscijfers. De benchmark is daarmee een bedrijfskundig instrument dat u objectief inzicht geeft in de personeelsinzet op de werkvloer, zonder de kwaliteit van zorg uit het oog te verliezen.



Best practices: kijken in elkaars keuken

Efficiëntieverschillen tussen ziekenhuizen kunnen oplopen tot tientallen procenten. Om de oorzaken voor deze verschillen te identificeren, maken ook verklarende variabelen deel uit van de benchmark. Hiermee ontstaat het verhaal achter de cijfers. Factoren met grote invloed op de personeelsinzet binnen de kliniek zijn bijvoorbeeld het preventiebeleid op het gebied van vallen en ondervoeding en de wijze van visitelopen. Binnen de polikliniek spelen de organisatie van de afsprakenplanning, de inzet van gespecialiseerd verpleegkundigen en knelpunten op

diagnostische afdelingen een belangrijke rol. Door ook deze factoren in kaart te brengen en gezamenlijk te bespreken, zijn uit de benchmark best practices af te leiden. Hiermee kunt u binnen uw eigen ziekenhuis onderbouwd verbeteringen doorvoeren. Bijvoorbeeld door het invoeren van een andere manier van plannen of het optimaliseren van de afstemming tussen OK en kliniek.



Voordelen

Deelname aan de benchmark levert u inzicht in de prestaties van uw ziekenhuis op vele tientallen prestatie-indicatoren. Daarnaast comprimeert ORTEC deze veelheid aan gegevens met de innovatieve techniek Data Envelopment Analysis (afkomstig uit de Operations Research) tot één overall score per ziekenhuis en per specialisme. Voordeel hiervan is dat het verbeterpotentieel voor uw ziekenhuis op het gebied van personeelsinzet, productie en kwaliteit concreet in procenten is uit te drukken. De best practices bieden aanknopingspunten voor het verzilveren van dit verbeterpotentieel. Het uitwisselen van ervaringen met collega-instellingen is daarmee een belangrijke meerwaarde van de benchmark.

Meer informatie?

Wilt u meer weten over wat deelname aan de ORTEC benchmark uw organisatie kan opleveren? Neem dan contact op met Marjolein Jungman, senior consultant Zorglogistiek, +31 (0)6 30059676.

ORTEC in de gezondheidszorg

ORTEC is de grootste gespecialiseerde aanbieder van consultancydiensten en geavanceerde software-oplossingen voor planning in de zorg. De ORTEC adviezen en producten geven zorginstellingen meer grip op hun planning en leiden tot een optimale afstemming van vraag en aanbod. Meer dan 100 zorginstellingen in Nederland maken gebruik van de producten en diensten van ORTEC om de efficiëntie én kwaliteit van hun personeelsinzet en patiëntenlogistiek te verhogen. ORTEC, actief in diverse sectoren, heeft in totaal meer dan 1000 klanten wereldwijd, 700 werknemers en verschillende kantoren in Europa en Noord-Amerika.

info@ortec.com - www.ortec.com

North America +1 (678) 392 3100

Deutschland +49 (0) 4431 7377 0

Nederland +31 (0)182 540 500

België/Belgique +32 (0)16 244 220

France +33 (0)1 44 25 05 25

Central and Eastern Europe +40 (0)21 31 10 227

United Kingdom and Ireland +44 (0)24 7632 3218

International +31 (0)182 540 500