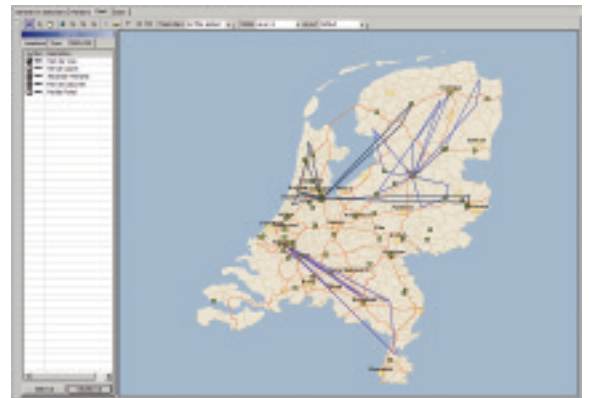


ORTEC Service Planning

Plan uw buitendienst Efficiënt van A naar B

Levert uw bedrijf producten en diensten op locatie? Dan weet u waarschijnlijk als geen ander dat het succes van uw onderneming nauw samenhangt met de manier waarop uw medewerkers ingepland worden. Met ORTEC Service Planning heeft u een instrument in huis waarmee de planning van (buitendienst)medewerkers op eenvoudige en efficiënte manier ingericht kan worden. Heel handig, ook omdat uw klanten hiermee op de juiste manier bediend worden door de daarvoor gekwalificeerde personen. Een verhoogde servicegraad, vermindering van kilometerkosten en een verhoogde inzet van uw medewerkers zijn hiervan direct gevolg.

ORTEC Service Planning biedt een goede oplossing voor alle vormen van serviceplanning: van thuiszorg tot schade-experts, van mobiele surveillance tot montage en inspectiebedrijven, van schoonmaakdiensten tot vertegenwoordigers. Overal waar uw medewerkers op verschillende locaties moeten worden ingezet, is het van groot belang dat dit goed gepland en uitgevoerd wordt. In de thuiszorg is het bijvoorbeeld essentieel dat de juiste daarvoor gekwalificeerde personen worden ingepland. Zo voorkomt u dat uw klanten zich ondergewaardeerd voelen, omdat zij iedere keer te maken hebben met een andere persoon of een ongekwalificeerd iemand. Met ORTEC SP kunt u uw medewerkers zo inplannen dat bij herhaling van dienst, dezelfde persoon wordt ingepland. Een uitkomst, want u wilt immers uw servicegraad verhogen, zodat uw klanten blij met u zijn. Zo krijgt u de kans om in deze tijd van harde concurrentie een onontbeerlijke band op te bouwen met uw klanten.



Handige functionaliteiten

ORTEC SP biedt op elk niveau ondersteuning. De planning en uitvoering van de service- en taakorder planning bevat drie hoofdelementen:

- de service- en taakorders,
- de medewerkers,
- de diensten en activiteiten

Met ORTEC SP kunt u door de uitgebreide functionaliteiten, inplannen tot in detail. Zo kunt u onder andere meerdere taken per order instellen, waarin rekening wordt gehouden met de volgorde van de taken.

Om een voorbeeld te geven: eerst verbouwen, dan schilderen of eerst pesticide en dan ontsmetten. Verder kunt u op elke taak een tijdvenster instellen en een kalender op taakniveau instellen. Regelmatig komt voor dat een tijdvenster niet afdoende is. Wanneer een bepaalde taak in een bepaalde periode niet uitgevoerd mag worden, biedt de taakkalender uitkomst. Voor elke taak geldt dat het bezoekadres plus bijbehorende beperkingen, kalender en planregio kan worden weergegeven. Hierbij kunt u tevens rekening houden met persoonlijke wensen van uw medewerkers, door een voorkeursmedewerker in te stellen. Tot slot kunt u met specifieke tools instellen welke hulpmiddelen nodig zijn voor het uitvoeren van de taak en wat de prioriteiten zijn van verschillende orders.

Realtime en nauwkeurig

Ook uw callcentermedewerkers kunnen in ORTEC SP direct afspraken of bestellingen doorverwerken in de planning. De configuratie van ons planningssysteem is zodanig dat de callcentermedewerkers tijdens het gesprek een beslissing kunnen nemen om zodoende direct een afspraakbevestiging vast te leggen met de opdrachtgever. Nadat de afspraakbevestiging is gemaakt, kan door de planners indien nodig direct een planning georganiseerd worden, waarin derde partijen betrokken zijn. Met assistent-planning zorgt u ervoor dat voor de juiste uitvoering van een taak op een locatie meer mensen tegelijkertijd aanwezig zijn. Om een voorbeeld te geven: een inspecteur wordt ingepland, maar tijdens de inspectie moet ook een monteur aanwezig zijn voor de hand-en-span-diensten.

Gericht op uw organisatie

Met ORTEC Service Planning heeft u een toekomst-vaste oplossing in huis, die speciaal op uw organisatie ingericht kan worden. ORTEC SP maakt deel uit van onze productfamilie ORTEC APS for Logistics, die volledig geïntegreerd kunnen worden in de bestaande IT infrastructuur en processen. De relevante planning-data wordt dan synchroon gehouden met informatie in andere, zoals een ERP, systemen. Verder staat informatie direct ter beschikking voor callcenters, PDA's en andere mobiele apparatuur voor bijvoorbeeld tracking en tracing van de orderstatus.



Gebruiksvriendelijk

ORTEC Academy, het opleidingscentrum van ORTEC, biedt een cursus voor uw planner(s) om te leren omgaan met ORTEC SP. We werken met praktijkcases en er is voldoende ruimte voor vragen en discussie. Het programma is zeer gebruiksvriendelijk. Onder andere door de grafische interface, die veel van het Microsoft-programma Excel weg heeft. We werken met dezelfde soort iconen. Herkenbaar en eenvoudig. Mocht u toch tegen problemen aanlopen of vragen hebben dan kunt u altijd bij onze helpdesk terecht met vragen.

Over ORTEC

ORTEC is een onafhankelijke en toonaangevende organisatie op het gebied van consultancy en ontwikkeling van geavanceerde planningssystemen. Sinds onze oprichting in 1981 hebben onze inspanningen geleid tot diverse beslissings-ondersteunende systemen en standaard software-pakketten, die wereldwijd in zowel logistieke als financiële markten gebruikt worden. De kracht van optimalisatiemodules is kenmerkend voor ORTEC Service Planning. 25 Jaar geleden startte ORTEC in het onderzoeksgebied van Operations Research. Na verloop van jaren is dat onder andere uitgegroeid tot een productfamilie die de logistieke wereld kan bedienen: ORTEC APS for Logistics. ORTEC Service Planning maakt deel uit van deze lijn. De unieke kennis die ORTEC heeft opgebouwd op dit gebied heeft al voor veel van onze klanten bijgedragen aan hun succes.

www.ortec.com

United States
+1 (678) 392 3100

Deutschland
+49 (0) 4431 7377 0

Nederland
+31 (0)182 540 500

België/Belgique
+32 (0)16 244 220

France
+33 (0)1 44 25 05 25

International
+31 (0)182 540 500