

## ORTEC Harmony Facturatie

### Afrekenen op de minuut, gespecificeerd naar cliënt en activiteit

Als dienstverlener wilt u alle tijd die u besteedt aan een cliënt, nauwkeurig vastleggen. Zo weet u of u voldoet aan de verplichtingen die u met uw cliënt bent overeengekomen. En kunt u een verantwoorde rekening sturen voor de bestede tijd. Overzichtelijk gespecificeerd naar bijvoorbeeld het type dienstverlening en, indien van toepassing, inclusief toeslagen voor werkzaamheden op onregelmatige tijden of spoedklussen.

#### Een geïntegreerde oplossing

In het dienstroostersysteem legt u alle gewerkte uren van uw medewerkers vast. Dit is niet alleen noodzakelijk vanwege de wettelijke verplichting tot registratie in het kader van de arbeidstijdenwet, maar bijvoorbeeld ook voor het correct uitbetalen van onregelmatigheidstoelagen en overwerk.

Maar als u toch al uren vastlegt, wat is er dan eenvoudiger dan in dezelfde handeling aan te geven waar (of voor welke cliënt) de medewerker aan de slag was en welke handeling(en) hij of zij uitvoerde?

In Harmony is deze registratie mogelijk. Tot op de minuut nauwkeurig. De facturatiemodule zorgt er vervolgens voor dat u per client alle uren netjes op een rijtje heeft.

#### Optimaal planproces

De facturatiemodule maakt gebruik van de gegevens die beschikbaar komen in ORTEC Harmony tijdens eerdere stadia van het planningsproces. Cliëntenregistratie, registratie van uren en planning van dienstverlening zijn enkele functionaliteiten van ORTEC Harmony die onmisbaar zijn voor een optimaal planproces in uw organisatie.



#### Cliëntregistratie

Binnen ORTEC Harmony kunt u de belangrijkste gegevens van uw cliënten vastleggen. Daarbij geeft u aan welk type dienstverlening een cliënt vereist, wanneer deze dienstverlening gewenst is en welke competenties hiervoor verlangd worden van de medewerker.

Uiteraard is het mogelijk om de gegevens met betrekking tot uw cliënten te ontlenen aan bijvoorbeeld een CRM- of ERP-systeem. ORTEC Harmony beschikt hiertoe over een flexibele XML-interface, waardoor importeren van data volledig geautomatiseerd verloopt.

### Registratie van uren

De registratie van uren door de roostermaker of planner is een ingewikkeld en tijdrovend proces. Daarom biedt ORTEC Harmony diverse mogelijkheden waarmee een nauwgezette en effectieve registratie eenvoudig is in te bedenken in de werkprocessen.

Denk hierbij aan een toegang tot ORTEC Harmony via de module WebAccess, waarmee iedere medewerker vanaf elke PC ter wereld zijn urenregistratie zelf kan uitvoeren via internet of intranet. De verantwoordelijken hoeven de correctheid van de registratie dan alleen nog maar te controleren en te accorderen alvorens deze verder te verwerken.

Ook zijn er mogelijkheden waarbij een prikklok wordt gebruikt als terminal om bestede uren exact vast te leggen. En wat dacht u van verantwoording van bestede tijd met behulp van een PDA? De mogelijkheden zijn legio.

### Planning van dienstverlening

Indien u reeds vooraf wilt bepalen waar of aan wie u welke dienstverlening zult bieden, dan levert ORTEC Harmony u ook hiertoe alle gewenste ondersteuning. Zo kunt u met behulp van de module Werkplekplanning volledig automatisch een plan maken. En met behulp van de module Dienstengenerator zorgt u ervoor dat er op elk moment precies genoeg medewerkers aanwezig zijn.

### Financiële zaken

Ook aan de achterkant van het proces kan ORTEC Harmony worden geïntegreerd met de 'backbone' van uw organisatie. ORTEC Harmony maakt de te factureren uren en/of bedragen niet alleen inzichtelijk, maar biedt ook uitstekende mogelijkheden deze automatisch te verwerken. Dit kan door middel van een flexibele XML-interface welke integratie met het financiële systeem of de ERP-omgeving mogelijk maakt.



### ORTEC Harmony Facturatie biedt onder andere:

- Nauwkeurige specificatie van geplande en/of gewerkte uren, per cliënt en per type dienstverlening.
- Automatische toepassing van toeslagen en bijzondere tarieven.
- Inzicht in de daadwerkelijk bestede tijd per cliënt en type dienstverlening en de vooraf overeengekomen verplichtingen.
- Aansluiting op uw financiële systeem of ERP-omgeving..

### Hoe werkt het?

ORTEC Harmony Facturatie is een uitbreidingsmodule van ORTEC Harmony die aansluit op uw bestaande ORTEC Harmony configuratie. Afhankelijk van uw huidige versie is een update noodzakelijk.

### Vraag een demonstratie aan

Bent u geïnteresseerd en wilt u meer informatie over de facturatiemodule? Vraag dan een persoonlijke demonstratie aan. Een expert van ORTEC laat u graag kennismaken met de praktische mogelijkheden van deze module.

[www.ortec.com](http://www.ortec.com)

United States	Deutschland	Nederland	België/Belgique	France	International
+1 (678) 392 3100	+49 (0) 4431 7377 0	+31 (0)182 540 500	+32 (0)16 244 220	+33 (0)1 44 25 05 25	+31 (0)182 540 500