

Planning van zorg

Software, advies en opleidingen voor de gezondheidszorg

Zorgaanbieders opereren in een wereld die draait om en door mensen. Het begrip efficiëntie heeft bovendien een extra dimensie. Optimalisatie kan hierbij alleen worden nagestreefd binnen de grenzen van wat ethisch en sociaal aanvaardbaar is. Methoden en technieken uit het bedrijfsleven zijn daarbij niet zonder meer te kopiëren. Ze bieden echter wel handvatten bij het zoeken naar verbeteringen in het werkproces. ORTEC is toonaangevend op het gebied van planningsvraagstukken en ondersteunt u graag om ook uw proces te verbeteren.

ORTEC en Zorg

Een zorginstelling is een complex van logistieke processen. Het aansturen van die processen vraagt om inzicht en vernuft. Vanwege de veelheid aan behandelingen, maar zeker ook door de verscheidenheid aan patiënten. Met name omdat de buitenwereld kritisch meekijkt en eisen stelt aan de kwaliteit. ORTEC ondersteunt het gehele proces dat ten grondslag ligt aan de organisatie van personeel en arbeid in de gezondheidszorg. Met van behulp planningssoftware ORTEC Harmony, door het verzorgen van opleidingen en het door uitvoeren van adviesopdrachten.

ORTEC Harmony is bij uitstek geschikt voor inzetplanning en inzetregistratie van personeel. De functionaliteit is in samenspraak met een brede vertegenwoordiging van zorgaanbieders afgestemd op de zorgspecifieke omstandigheden en behoeften. Modules voor de inzet van flexpoolkrachten, ondersteuning van de jaaruren-systematiek en toegang tot de applicatie via een webinterface zijn hiervan slechts enkele voorbeelden.



Ook voor het toewijzen van stagiairs aan afdelingen binnen een zorginstelling bent u bij ORTEC op het juiste adres. De nieuwe module voor stageplanning houdt rekening met de beschikbare begeleidingscapaciteit, de zorgbijdrage van de stagiair en alle randvoorwaarden die het opleidingsinstituut aan de stageplaats stelt.

Onze advanced planning software (APS) wordt toegepast in ruim 114 zorginstellingen, waaronder meer dan 35 algemene en alle acht academische ziekenhuizen. Ruim 20 ambulancediensten gebruiken ORTEC Harmony bij de inzetplanning van hun personeel. In de thuiszorg, gehandicaptenzorg en verpleeg- en verzorgingshuizen bewijst APS van ORTEC eveneens haar waarde bij efficiëntieverbeteringen in het planproces.

Organiseren van personeel en arbeid

Het slagvaardig inspelen op vraag en aanbod rond arbeid is een ingewikkeld, maar wel zeer belangrijk vraagstuk. Een goede inzetplanning van personeel is dan ook niet alleen gericht op efficiëntie en effectiviteit, maar ook op arbeidsmotivatie en ergonomie. Dit alles natuurlijk binnen de kaders van de Arbeidstijdenwet, het Arbeidstijdenbesluit en de CAO.

Patiëntenlogistiek

Plannen van personeel en middelen hangt nauw samen met het plannen van het behandelproces van de patiënt. Om onnodig lange wachttijden te voorkomen is het belangrijk dat de behandelingen van een patiënt goed op elkaar aansluiten. Maar het optimaliseren van zowel de inzet van personeel en middelen als het behandeltraject van de

patiënt levert nogal eens tegenstrijdigheden op. Daarom is het noodzakelijk deze activiteiten integraal te plannen. Dit is niet alleen in het voordeel van de patiënt, voor wie bijvoorbeeld de wachttijd tussen de (poliklinische) behandelingen korter zal worden, maar ook voor de instelling en de specialist. Een gedegen planning verkort de tijd tussen diagnose en behandeling en dit komt ten goede aan de kwaliteit van de zorg. ORTEC biedt modellen, methoden en systemen waarmee zij de beantwoording van vraagstukken uit de patiëntenlogistiek ondersteunt.

Organiseren

Ons advies is gebaseerd op een kwantitatieve benadering van arbeidstijdmanagement. Mede hierdoor zijn we in staat de gevolgen van veranderingen in het werkproces objectief weer te geven. En om concrete oplossingen te bieden, bijvoorbeeld in de vorm van een andere opzet van de dienstroosters. Door een cijfermatige onderbouwing stellen we u in staat betere beslissingen te nemen over de inzet van uw personeel. We treden daarbij graag met u in dialoog om de wenselijkheid en haalbaarheid van alternatieven te toetsen.

Afstemmen van vraag en aanbod in de zorg

De overgang van aanbodgestuurde naar vraaggestuurde zorg heeft de nodige impact op de processen binnen de instelling. Een gedegen budgettering en capaciteitsmanagement worden steeds belangrijker, gegeven de introductie van DBC's en het feit dat in de nabije toekomst meer zorg met steeds minder middelen moet worden geboden. Hierbij is het noodzakelijk dat beschikbare capaciteit zo doelmatig mogelijk wordt ingezet. Dit met behoud van kwaliteit van de geboden zorg.

ORTEC geeft advies op basis van jarenlange ervaring en onderzoek naar een optimale afstemming van vraag en aanbod.

Inzicht en vernuft

De ervaringen van ORTEC hebben geleid tot de totstandkoming van advanced planning software waarmee inzicht wordt verkregen in de beschikbaarheid van resources, waaronder mensen en middelen, zoals artsen, specialistisch personeel, behandelkamers en instrumenten. Kenmerkend voor onze planning software is dat elk bedrijfsproces er afzonderlijk mee kan worden gemodelleerd.



De kennis die wij met onze software opdoen in andere sectoren hebben we met succes weten toe te passen in de gezondheidszorg. Zo gebruikt een academisch ziekenhuis een oorspronkelijk voor de Luchthaven Schiphol ontwikkelde toepassing om het interne patiëntentransport aan te sturen.

ORTEC helpt bij het efficiënter inrichten van uw logistieke processen. Zo kunnen wij uw patiëntenstromen modelleren met behulp van simulatietechnieken. Hiermee verschaffen we een helder inzicht in knelpunten, kansen en (on)mogelijkheden. We zijn als geen ander in staat om alternatieve oplossingen door te rekenen, en kunnen deze waar nodig optimaliseren.

Leer van Academy

Via het opleidingscentrum van ORTEC bieden wij een opleiding tot HR-planner. Specifieke onderdelen hieruit, zoals de toepassing van de Arbeidstijdenwet, CAO en roostervaardigheden bieden wij modulair en in-company aan.

ORTEC

ORTEC levert toonaangevende oplossingen voor standaard en complexe planningsvraagstukken. Daarom kiezen organisaties wereldwijd voor ORTEC.

Meer informatie

Wilt u meer informatie? Neem dan contact op met ons voor een vrijblijvende afspraak. Onze professionals laten u graag kennismaken met onze (geavanceerde) planningsoftware en aanverwante diensten.

www.ortec.com

United States

+1 (678) 392 3100

Deutschland

+49 (0) 4431 7377 0

Nederland

+31 (0)182 540 500

België/Belgique

+32 (0)16 244 220

France

+33 (0)1 44 25 05 25

International

+31 (0)182 540 500