

Service Engineer Planner

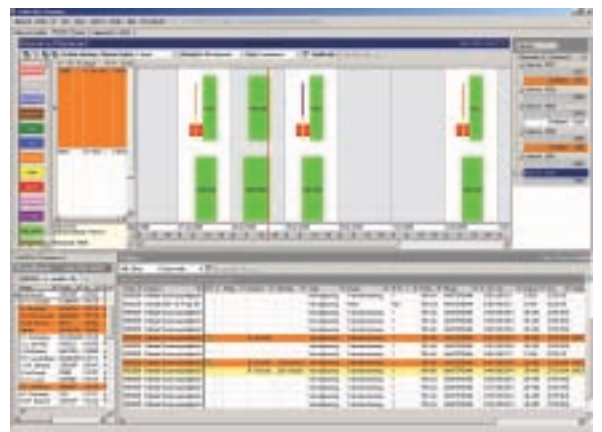
Met een betrouwbare planning op weg naar een goede service

U wilt dat uw buitendienstmedewerkers betrouwbare en tijdige service kunnen verlenen. Maar wat antwoordt uw klantensdesk op vragen als: 'waar blijft die monteur nou' of 'er is een storing, kan er vandaag nog iemand langs komen?'. En kunnen uw planners real-time wijzigingen doorvoeren zonder dat alles in het honderd loopt? Service Engineer Planner (SEP) van ORTEC verschaft u inzicht in de lopende en geplande opdrachten en de daarbij behorende kosten en stelt u hierdoor in staat kwalitatief hoogstaande service te verlenen.

Real-time plannen

SEP bepaalt de ideale inzet van uw buitendienst en stelt een planning voor, waarbij uw klanten op tijd en door een gekwalificeerde medewerker worden geholpen. SEP houdt hierbij rekening met alle denkbare randvoorwaarden en zorgt tegelijkertijd voor de meest kosteneffectieve uitvoering. Natuurlijk blijft het altijd mogelijk naar eigen wens handmatig taken of diensten te wijzigen.

Met SEP kunt u op eenvoudige wijze tegemoet komen aan de specifieke wensen van de klant. Ook kan uw klantenservice bijvoorbeeld direct inschatten hoeveel tijd de werkzaamheden in beslag nemen. Bovendien houden de planners real-time overzicht op de medewerkers die deze werkzaamheden kunnen uitvoeren. SEP houdt hierbij rekening met de beschikbaarheid, de huidige locatie en de vaardigheden van de medewerkers.



Eenvoudig wijzigen en communiceren

Uw planners kunnen met SEP op ieder gewenst moment alternatieve scenario's berekenen om tot een optimale planning te komen. Een medewerker kan tenslotte ziek worden, vastzitten in de file of met pech aan de kant van de weg staan. Bij het inplannen van de vervanger houdt SEP niet alleen rekening met de kwalificaties van de werknemer, maar ook met arbeidsvoorwaarden en bijvoorbeeld de (on)wenselijkheid van overwerk.

Om zowel de medewerkers als uw klanten te allen tijde op de hoogte te houden, heeft ORTEC een speciale webmodule ontwikkeld. Uw buitendienstmedewerkers bekijken thuis de planning voor de komende periode en zien zo meteen wanneer ze bij welke klant moeten zijn. Andersom kunnen klanten direct op internet zien wanneer de medewerker langs komt.

SEP is een bewezen planningstool voor:

- Service en Onderhoud
- Inspectie
- Beveiliging
- Woningbouw
- Verkoop
- Gemeente
- Schoonmaak
- Thuiszorg
- Horeca



Rapportages

Het systeem voorziet in tal van rapportages die voor u van groot belang zijn. Nu u in staat bent om betere, tijdsgerichte service te leveren, wilt u natuurlijk ook de kosten van deze service in kaart brengen. Met SEP krijgt u een uitstekende en gedetailleerde analyse van de planning. Waar zitten de knelpunten en hoe worden de werkzaamheden en de bijbehorende kosten verdeeld. Deze managementrapportage bevat onder meer informatie over het aantal kilometers, de gewerkte uren, de werkverdeling en de kosten.

File module

Wie zich vaak op de Nederlandse wegen bevindt, staat regelmatig in de file. Trajecten die berucht zijn vanwege opstoppingen, kunnen in de unieke filemodule van SEP worden ingevoerd. Aan deze trajecten wordt extra reistijd toegekend, bijvoorbeeld tijdens spitsuren. Wanneer een medewerker via een van de filegevoelige wegen moet rijden, plant SEP automatisch een langere reistijd in. Zo minimaliseert u de kans op te laat komen.

Gebruiksvriendelijk

SEP is een bijzonder werkbaar programma waarmee uw medewerkers snel uit de voeten kunnen. Het digitale planbord is eenvoudig aan de persoonlijke voorkeur van de planner aan te passen. De schermindeling is helder van opzet en voorzien van logische gebruiksmogelijkheden. Dus geen onnodige buttons of verwarrende functies.

Ons opleidingsinstituut, ORTEC Academy, biedt uw planners alle ondersteuning die nodig is om snel met SEP vertrouwd te raken. We doen dat door kennis en informatie over te dragen, maar laten tegelijkertijd zien hoe die kennis in de praktijk kan worden toegepast. Maar ook na de opleiding staan wij natuurlijk altijd voor u en uw medewerkers klaar.

Return On Investment

Onze jarenlange ervaring leert dat SEP-gebruikers hun investering gemiddeld binnen een jaar terugverdienen.

Meer informatie

Geïnteresseerd? Neemt contact met ons op voor het maken van een vrijblijvende afspraak. Een expert van ORTEC laat u graag kennismaken met Service Engineer Planner.



www.ortec.com

United States

+1 (678) 392 3100

Deutschland

+49 (0) 4431 7377 0

Nederland

+31 (0)182 540 500

België/Belgique

+32 (0)16 244 220

France

+33 (0)1 44 25 05 25

International

+31 (0)182 540 500