

ORTEC voor Ambulante Zorg

Advanced planning software voor Personeel & Arbeid

Voor organisaties met ambulante medewerkers is het iedere dag weer een uitdaging: hoe plan je al je werkzaamheden zo in dat de inzet van medewerkers optimaal is en de dienstverlening richting de cliënten er ook op vooruit gaat? Een ingewikkeld vraagstuk. Zorgverleners worden immers geacht snel ter plaatse te zijn. Bovendien verwachten uw cliënten dat zij een groeiend aantal taken kunnen uitvoeren. Daar komt nog bij dat, vanwege schaalvergrotingen, veel zorgverleners een groter gebied moeten bestrijken dan vroeger.

Geautomatiseerde planning

ORTEC voor Ambulante Zorg maakt een eind aan het gepuzzel. Deze planningoplossing voor extramurale zorg geeft u real-time informatie over locatie en tijdstip waarop uw personeel aan het werk is. Als een cliënt een nieuwe afspraak wil maken, heeft de planner direct een overzicht van beschikbare medewerkers. Daarbij houdt het systeem rekening met het gewenste tijdstip, de specifieke vaardigheden van de beschikbare medewerkers en de optimale geografische planning. Als de locaties van de medewerkers bekend zijn kunt u direct de kortste route bepalen. Aangezien veel werkzaamheden regelmatig terug keren, is bekend hoeveel tijd ermee gemoeid is. Ook daar houden we rekening mee.

Hoe werkt het?

ORTEC voor Ambulante Zorg is een zeer gebruiksvriendelijk systeem. De interface is flexibel en kan naar eigen inzicht worden aangepast. Dit betekent dat uw medewerkers er snel mee uit de voeten kunnen. Uw cliëntenservice kan eenvoudig afspraken in het systeem invoeren aan de hand van de wensen van de cliënt. Daarbij kan direct een inschatting worden gemaakt van de tijd die de werkzaamheden zullen duren. Indien gewenst, kan de planner een specifieke medewerker inschakelen. Bij het maken van de afspraak kan hij rekening houden met de dag en de tijd die de cliënt het beste uitkomt. Uw medewerker kan direct iemand inplannen of eventueel gemaakte afspraken wijzigen.



De cliënt is koning

ORTEC voor Ambulante Zorg is uitermate cliëntgericht. Het stelt uw organisatie namelijk in staat om direct aan de telefoon een afspraak met de cliënt te maken en het precieze tijdstip te bepalen waarop de cliënt iemand aan de deur kan verwachten. Het systeem weet of de beoogde medewerker de deskundigheid heeft om de gewenste werkzaamheden uit te voeren.

Uw organisatie wordt nog efficiënter

De planningsoftware van ORTEC zorgt altijd voor het meest efficiënte werkrooster. Zo bespaart u tijd en kosten. Daarnaast houdt u continu zicht op het werk dat uw zorgverleners verrichten. Doordat afspraken preciezer zijn, zullen uw medewerkers bovendien minder vaak voor een gesloten deur staan.



Minder werkdruk

Het spreekt vanzelf dat uw medewerkers baat hebben bij een betere planning; de werkdruk wordt immers verminderd. Bovendien kan de centrale planner op tijd ingrijpen als werkzaamheden vertraging oplopen.

Mobiele communicatie

Aan- en afmelden van een bezoek gaat met een simpele klik op een handcomputer (PDA). Hiermee behoort de tijdrovende urenverantwoording tot het verleden en krijgt de planner inzicht in de vorderingen van de zorgverlener. Deze PDA staat continu in verbinding met de organisatie, zodat wijzigingen op de planning real-time doorgevoerd worden op de PDA. Daarnaast biedt de PDA toegang tot een volledig elektronisch cliëntendossier, zodat alle gegevens van de cliënt beschikbaar zijn tijdens het bezoek. Kortom, de geautomatiseerde planning van ORTEC en de mobiele technologie van de PDA vormen een ijzersterke combinatie!

Functionaliteit van ORTEC voor Ambulante Zorg

- Inplannen van tijdsafspraken;
- Onderscheid in deskundigheidsniveau's van de zorgverleners;
- Rekening houden met regio's waarin medewerkers bekend zijn;
- Omgaan met real-time planningen en integratie met de backoffice;
- Meerdaagse planningen;
- Rekening houden met deelabsenties op een dag;
- Mobiele communicatie met de zorgverlener;
- Elektronische gegevensuitwisseling via e-mail, internet, etc;
- Plannen met behulp van een elektronisch planbord en grafische kaart;
- Continu accurate managementinformatie over het aantal kilometers, aantal uren, kosten, werkverdeling, etc;
- Uitwisseling van gegevens met gangbare systemen voor personeel, salaris en cliënten.

Vraag een demonstratie aan

Ruim honderd zorginstellingen werken naar volle tevredenheid met planningsystemen van ORTEC. Bent u ook geïnteresseerd? Vraag dan een persoonlijke demonstratie aan. Een expert van ORTEC laat u graag kennismaken met de talloze mogelijkheden van ons geavanceerde systeem. Wilt u meer weten, neem dan contact op met ORTEC.

www.ortec.com

United States

+1 (678) 392 3100

Deutschland

+49 (0) 4431 7377 0

Nederland

+31 (0)182 540 500

België/Belgique

+32 (0)16 244 220

France

+33 (0)1 44 25 05 25

International

+31 (0)182 540 500