



Resourceplanning en -optimalisatie
voor **de gezondheidszorg**

“Dankzij ORTEC verbeteren zorginstellingen
de kwaliteit van dienstverlening en blijven ze
financieel gezond”

ORTEC levert een geïntegreerde oplossing op het gebied van capaciteits- en roosterplanning

Uitdagingen

De zorgsector is aan een groot aantal veranderingen onderhevig die zorgorganisaties noodzaken om tot een efficiëntere en bedrijfsmatige werkwijze te komen, onder behoud van kwaliteit van zorgverlening. Uitdagingen waarmee zorginstellingen zich geconfronteerd zien, zijn:

- Vergrijzing: veranderende en toenemende vraag naar zorg
- Snelle ontwikkelingen op zorginhoudelijk, medisch vlak; andere zorgprocessen
- Meer marktwerking, toenemende risico's en output-financiering
- Tekort aan gekwalificeerd personeel
- Bezuinigingen

Hoe gaat uw organisatie hiermee om? Het aangaan van deze uitdagingen vergt een (cultuur)omslag naar een dienstverlenende, klantgerichte en nog steeds een kwaliteitsgedreven benadering van zorgverlening. Hierbij komt steeds meer nadruk te liggen op de financiële aspecten. Om hoogwaardige, kwalitatieve zorgverlening te kunnen verlenen, zijn beide benaderingen - logistiek/ financieel en medisch/ zorginhoudelijk - even belangrijk.

ORTEC's oplossingen

ORTEC's oplossingen voor capaciteits- en personeelsplanning ondersteunen organisaties om de volgende doelstellingen te realiseren:

- Zorg te verlenen op het juiste moment in de juiste mate
- Met minder mensen meer zorg te verlenen
- Kostendekkend, slagvaardig en efficiënt te opereren
- Beschikbare capaciteit optimaal af te stemmen op de zorgvraag

ORTEC ziet voor zichzelf een belangrijke rol weggelegd om de gezondheidszorgsector te ondersteunen bij het behalen van deze doelstellingen. Met ORTEC's geavanceerde planningsoplossingen en dienstverlening bent u verzekerd van ondersteuning op operationeel, tactisch en strategisch niveau met betrekking tot complexe planningsvraagstukken in de GGZ, GHZ, V&V, thuiszorg, jeugdzorg en ziekenhuissector.



“ORTEC helpt zorgorganisaties te sturen op vraag, kwaliteit en financiën”

Voor alle sectoren in de zorg heeft ORTEC een passende oplossing

In de zorg houdt ORTEC zich met name bezig met:

- Capaciteits- en dienstroosterplanning
- Cliëntplanning
- Opnameplanning
- Bedplanning
- OK-planning
- Inplannen van studenten en AIOS
- Optimaal routeren van zorgmedewerkers

Voor alle sectoren in de zorg heeft ORTEC een passende oplossing. Onze software zorgt ervoor dat het juiste aantal medewerkers met de juiste kwalificaties op het juiste moment bij de juiste cliënt de juiste opdrachten uitvoeren. Dat moet zo efficiënt mogelijk gebeuren, ermee rekening houdend dat de klant en de medewerker tevreden zijn én dat de organisatie daar financieel zo goed mogelijk uitkomt.

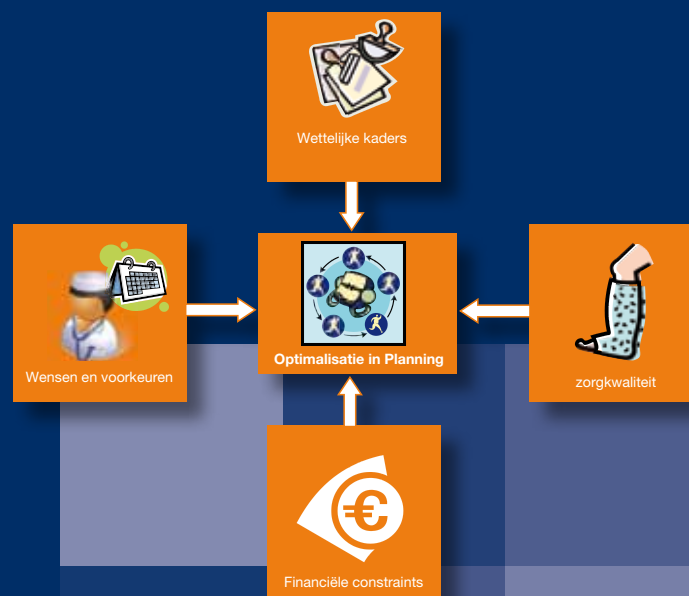
Krachtige ondersteuning bij uw personeelsplanning

Het goed plannen van personeel is een vak apart en speelt zich af in een spanningsveld, waarbij in de planning een afweging gemaakt moet worden tussen verschillende – soms schijnbaar – tegenstrijdige belangen. Dit zijn onder andere wettelijke kaders, de kwaliteit van zorg en de wensen en voorkeuren van medewerkers.

Het is voor planners een vrijwel onmogelijke opgave om alle informatie die daarbij een rol speelt eenvoudig voor

handen te hebben en om zelfs met die informatie tot een goede balans te komen tussen de verschillende belangen.

De geavanceerde personeelsplanningssoftware van ORTEC biedt krachtige ondersteuning om tot een optimaal dienstenrooster te komen, waarbij rekening wordt gehouden met de restricties, wensen, voorkeuren en belangen van de diverse betrokken partijen.

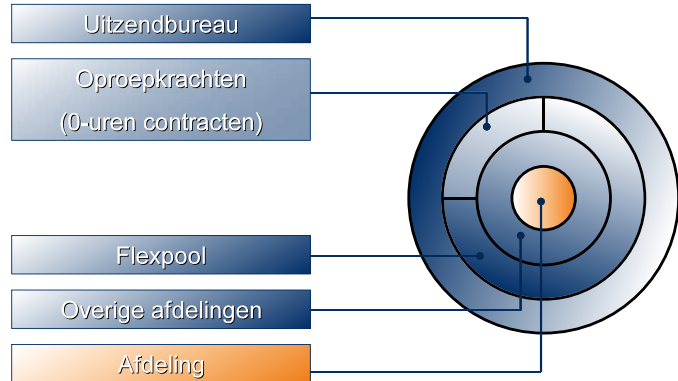


Met ORTEC's personeelsplanningsoplossing wordt rekening gehouden met de restricties, wensen, voorkeuren en belangen van de diverse betrokken partijen

Integrale aanpak

Personeelscapaciteit van een organisatie komt beschikbaar vanuit verschillende ‘potjes’ die verdeeld zijn over de organisatie. ORTEC ziet dat het meeste rendement uit de totaal beschikbare personeelscapaciteit gehaald wordt door middel van een integrale aanpak van de personeelsplanning.

Hiermee voorkomt u dat bij het ene organisatieonderdeel extra capaciteit wordt ingehuurd, terwijl elders in de organisatie sprake is van overcapaciteit. ORTEC hanteert hiervoor het zogenaamde ‘schillenmodel’. Bij het inzetten van personeel op de juiste tijd en plaats, worden verschillende schillen doorlopen. Meer informatie hierover vindt u in onze brochure ‘ORTEC-oplossingen in de Gezondheidszorg’.

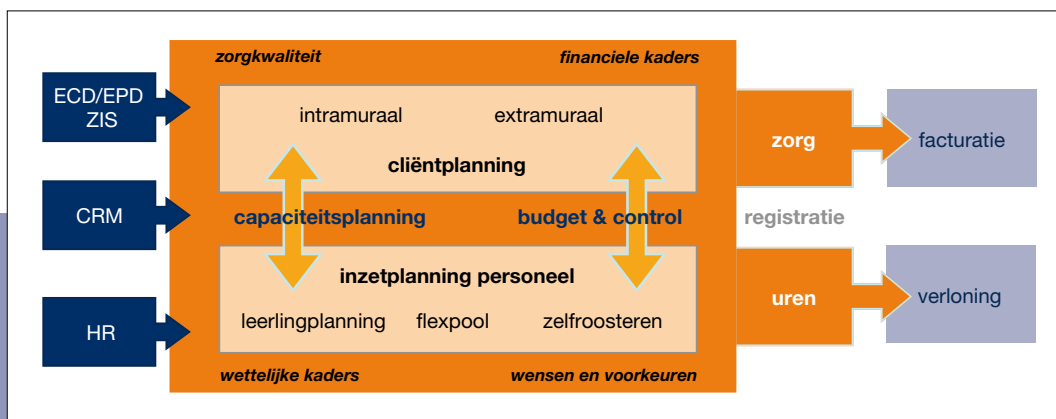


ORTEC schillenmodel:

Optimaal benutten van de personele capaciteit door een integrale aanpak van de personeelsplanning

Innovatief

Als gevolg van marktwerking en veranderende financiering hebben organisaties toenemende behoefte om te sturen op efficiency en performance. Dit vertaalt zich in een personeelsinzet die is afgestemd op de zorgvraag, hetgeen vraagt om meer flexibiliteit van het personeel. Om deze flexibiliteit te bereiken, is het mede noodzakelijk dat de medewerkers meer invloed hebben op de balans tussen werk en vrije tijd, bijvoorbeeld door de invoering van zelfroosterconcepten. ORTEC's personeelsplanningsooplossing ondersteunt deze trends in de markt en zoekt steeds weer naar nieuwe mogelijkheden voor nu en in de toekomst.



Totaalconcept

In samenwerking met diverse partners biedt ORTEC een totaalconcept voor de planning van cliënten en het inroosteren van personeel

Optimale benutting van uw personele capaciteit door een integrale aanpak van uw personeel

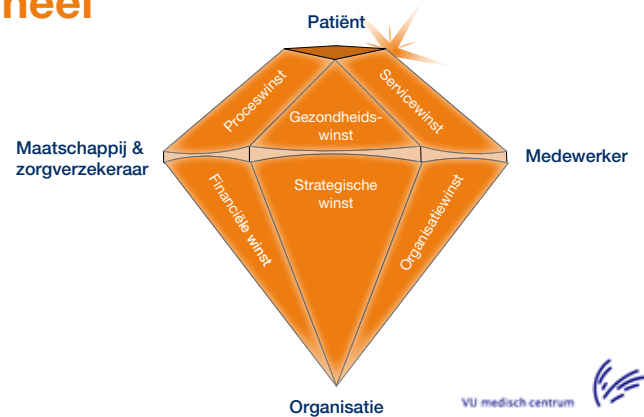
Resultaten

Met in Nederland meer dan 150 implementaties in de zorg en ruim 300.000 zorgmedewerkers die met ORTEC's software worden ingepland, heeft ORTEC veel kennis van en ervaring in de zorg. Ons doel is zorginstellingen en zorgmedewerkers te ondersteunen bij het tot stand komen van de best mogelijke planning, zodat zorginstellingen zich kunnen focussen op hun kerncompetentie: 'de zorg'.

Dankzij de inzet van ORTEC's capaciteits- en personeelsplanningsooplossing hebben onze klanten sterke verbeteringen in de planning kunnen doorvoeren en daardoor significante voordelen behaald:

- Rooster opstellen en onderhouden, tijds winst: -/- 30%*
- Registreren diensten/compensatie, tijds winst: -/- 25%
- Registratie van verlofuren, tijds winst: -/- 50%
- Invoer dienstlijsten bij HR afdeling: -/- 1-2 FTE
- Loonkosten contracturen: -/- 1%
- Loonkosten ORT/overwerk: -/- 1%
- Kosten externe inhuur (uitzendkrachten): -/- 5%
- Ziekteverzuim: -/- 1%
- Productie + 1-3 %

* (Bovengenoemde resultaten zijn gemiddelde percentages volgens een studie onder ziekenhuizen in Nederland die werken met ORTEC Harmony)



ORTEC Harmony als groeibriljant volgens VU medisch centrum

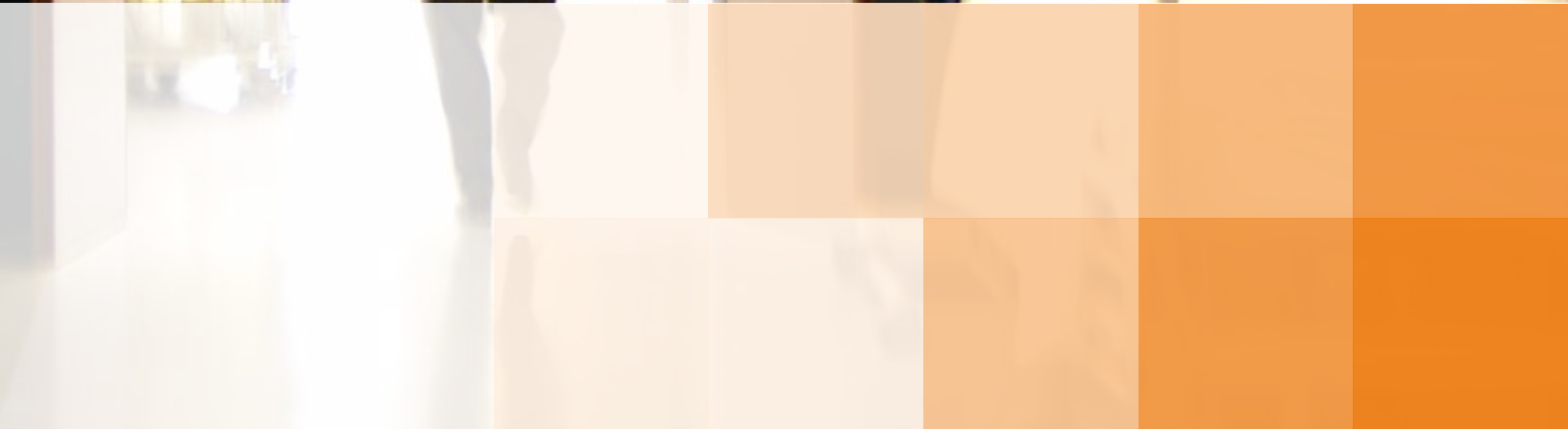
Winst op meerdere vlakken

Dankzij de optimalisatie van uw zorgprocessen met ORTEC kunt u winst behalen op het gebied van gezondheid, service, processen, financiën, strategie en organisatie.

Proceswinst <ul style="list-style-type: none"> • kortere wachttijden • kortere doorlooptijden • andere volgorde onderzoeken • kortere tijd tussen de onderzoeken • minder administratieve handelingen • betere aansluiting op transmurale zorgketen • minder no-shows op de poli • minder consulten per patient • ... 	Gezondheids-winst <ul style="list-style-type: none"> • kortere wachttijden • minder complicaties • minder infecties • minder heropnamen • lagere (co-)morbiditeit en/of morbiditeit • hogere gezegingspercentage • hogere mobiliteit • ... 	Service-winst <ul style="list-style-type: none"> • betere bereikbaarheid • tijdige zorg • betere patientenvoorlichting • betere begeleiding • grotere patienttevredenheid • grotere tevredenheid bij verwijzers • betere klachtenprocedure • meer verbeteracties op klachten • ...
Financiële winst <ul style="list-style-type: none"> • minder materiaalkosten • minder personeelskosten • minder medicatiekosten • lagere vaste kosten • meer inkomsten • kortere verpleegduur • minder onderzoeken • hogere arbeidsproductiviteit • betere benutting capaciteiten • minder m2 • ... 	Strategische winst <ul style="list-style-type: none"> • verbeteren marktpositie • verbeteren opleiding • verwerving opleiding • betere afstemming tussen patientenzorg en onderzoek • andere patientenmix • beter imago naar patienten, studenten, zorgverzekeraars en omgeving • aantrekkelijke werkgever • ... 	Organisatie-winst <ul style="list-style-type: none"> • hogere teameffectiviteit • meer transparante zorgorganisatie • meer en betere samenwerking • verbeterde communicatie intern en extern • grotere medewerkerstevredenheid • lager ziekteverzuim • lager verloop • lagere werkdruk • ...

Meer weten over hoe ORTEC u kan helpen om uw planningsprocessen te optimaliseren? Of wilt u lezen welke resultaten uw collega's in uw sector reeds hebben behaald? Graag verwijzen we u naar de diverse cases die u kunt vinden op onze website: www.ortec.com

Ook kunt u natuurlijk contact met ons opnemen voor het maken van een afspraak om de mogelijkheden tot optimalisatie binnen uw zorginstelling te onderzoeken.



www.ortec.com
info@ortec.com

North America +1 (678) 392 3100

Germany +49 (0) 4431 7377 0

The Netherlands +31 (0)182 540 500

Belgium +32 (0)16 244 220

France +33 (0)1 44 25 05 25

Central and Eastern Europe +40 (0)21 31 10 227

United Kingdom and Ireland +44 (0)24 7632 3218

Asia Pacific +65 (0) 6322 0888

International +31 (0)182 540 500